

MISTO Security Platform v2.0.3

Дата релізу: 23.07.2026

Версія ПЗ: 2.0(3)

Призначення: Документ описує ключові зміни у функціоналі, адмініструванні та інтерфейсі системи

Інструкція для інженерів / адміністраторів ПЦС

Зміни “Картка об’єкта”

1. Додано підтримку пристроїв розширення для ППКП серії Tiras Prime

Для ППКП серії Tiras Prime додано підтримку пристроїв розширення M-ZP fBox, M-OUT2R box та M-OUT8R (залежно від моделі приладу).

Модель ППКП	Пристрій розширення
Tiras Prime XL	M-OUT8R, M-OUT2R box, M-ZP fBox
Tiras Prime S/M/L	M-OUT8R, M-OUT2R box
Tiras Prime 4/8/16/8L	M-OUT8R

Додати пристрій розширення можна в розділі **«Топологія системи»** картки об’єкта. Під час створення необхідно обрати відповідний модуль розширення та призначити йому системний номер.

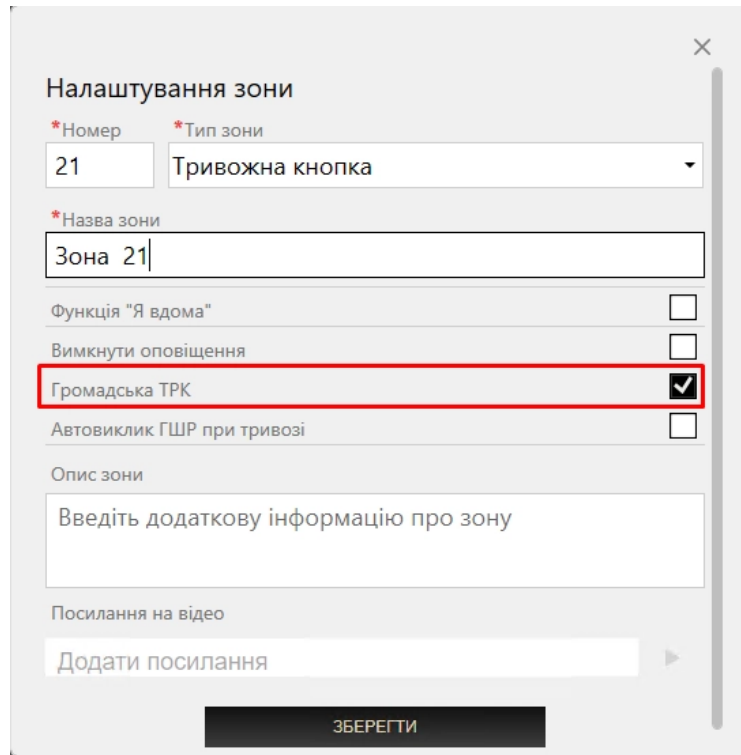
Для пристрою **M-ZP fBox** доступне створення до 8 зон. Вони відображаються в картці стану та картці тривоги аналогічно **ПУіЗ**, а також підтримують окрему функцію **«Контроль зон»**.

Пристрої **M-OUT8R** та **M-OUT2R box** не підтримують розширення зон, тому в картці об’єкта для них не відображаються зони. Водночас інформація про самі пристрої доступна в блоці **«Про прилад»**, де відображаються їхній стан корпусу та основного живлення, а для M-ZP fBox додатково — стан акумулятора.

Функції **«Опитування зон»** та **«Скидання пожежі»** виконуються одночасно для центрального приладу та всіх підключених пристроїв розширення. Керування звуком та оповіщенням для модулів розширення недоступне окремо.

2. Додано окремий індикатор для громадських ТРК

Для зон типу **«Тривожна кнопка»** додано можливість позначити їх як **«Громадська ТРК»**. Відповідний прапорець доступний під час налаштування зони в розділі картки об'єкта **«Топологія системи»**.



Налаштування зони

*Номер: 21

*Тип зони: Тривожна кнопка

*Назва зони: Зона 21

Функція "Я вдома" ☐

Вимкнути оповіщення ☐

Громадська ТРК ☒

Автовиклик ГШР при тривозі ☐

Опис зони: Введіть додаткову інформацію про зону

Посилання на відео: Додати посилання

ЗБЕРЕГТИ

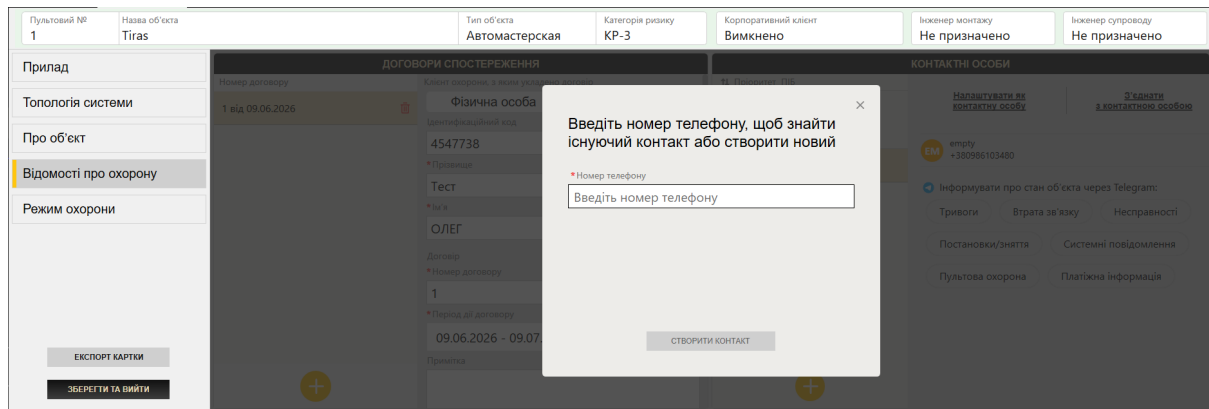
Якщо для зони встановлено прапорець **«Громадська ТРК»**, у разі спрацювання тривоги вона буде візуально виділятися серед інших подій за допомогою окремої іконки та відповідного текстового опису. Це дозволяє оператору одразу визначити, що тривожна кнопка розташована у громадському місці та може бути активована будь-якою особою.

Інформація про громадську тривожну кнопку також передається до Reactio, де відповідні тривоги мають окреме позначення для швидкої ідентифікації.

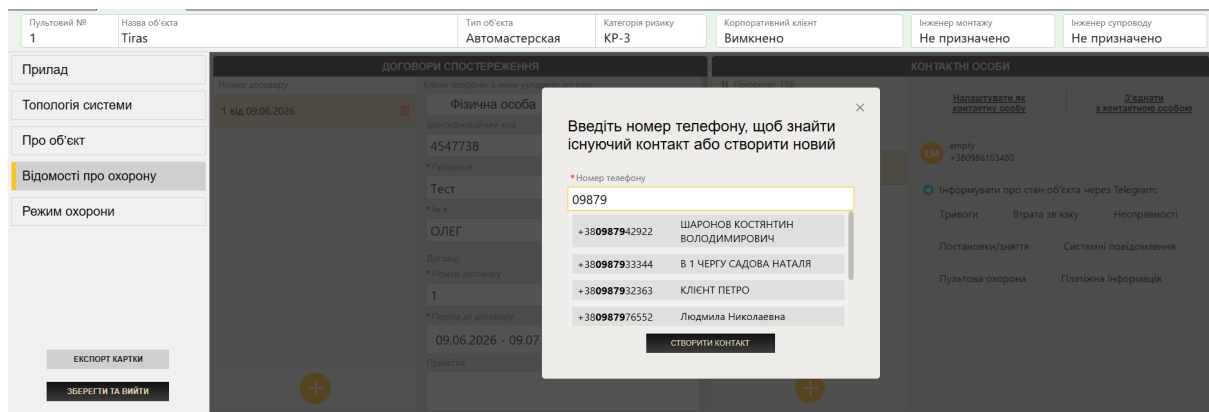
3. Оновлено дизайн додавання та редагування контактних осіб в картці об'єкта

Повністю оновлено механізм роботи з контактними особами в картці об'єкта, щоб зробити їх пошук, створення та редагування більш зрозумілими й зручними.

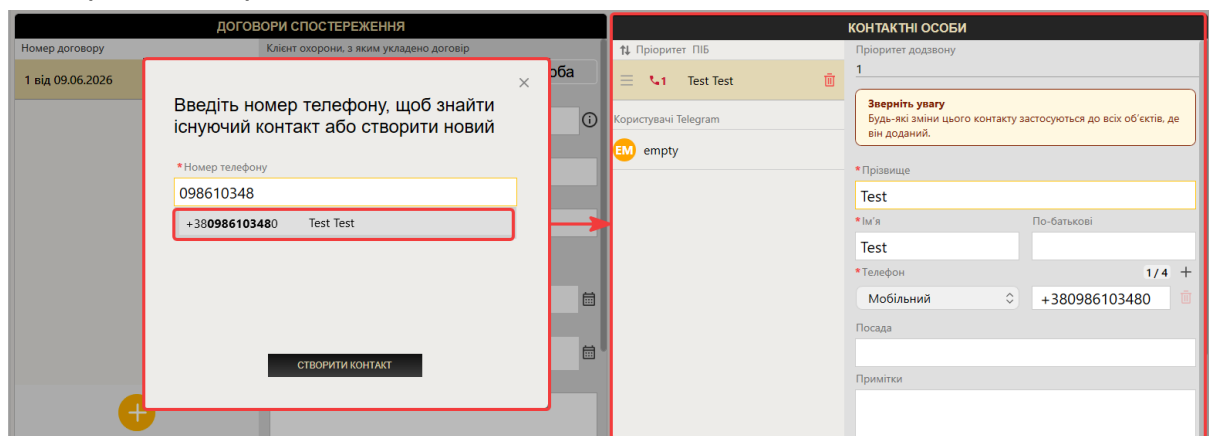
Під час додавання нової контактної особи тепер спочатку відкривається вікно пошуку контактів.



Достатньо ввести номер телефону, після чого система автоматично перевіряє, чи існує вже така контактна особа, та пропонує відповідні варіанти.

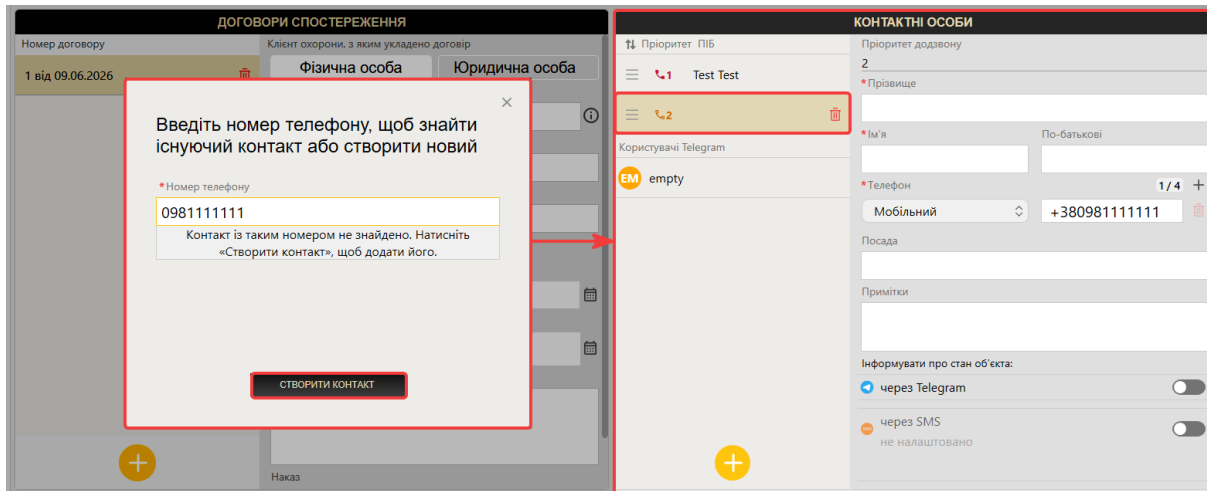


Якщо контакт уже є в базі даних, його можна одразу додати до об'єкта без повторного створення.

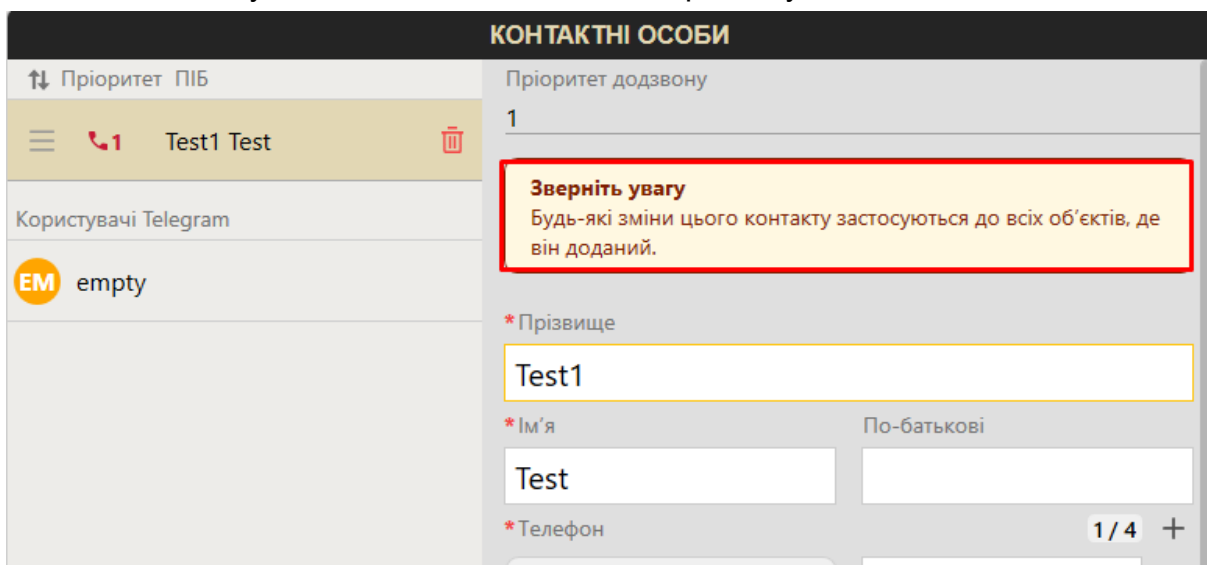


Якщо контакт із вказаним номером не знайдено, користувач може створити нову контактну особу.

При цьому введений номер телефону автоматично переноситься до картки нового контакту, а тип номера за замовчуванням встановлюється як «Мобільний», що пришвидшує заповнення інформації.



Також оновлено логіку редагування контактних осіб. Якщо одна контактна особа вказана одночасно на декількох об'єктах, перед внесенням змін система відображає інформаційне повідомлення про те, що всі зміни будуть застосовані до цього контакту на всіх об'єктах, де він використовується.



Також додано можливість вибору номера телефону для відповідальних осіб. Оновлено механізм роботи з контактними особами в картці об'єкта. Тепер для однієї відповідальної особи можна зберігати до **4 номерів телефону** різних типів (мобільний або інший), що дозволяє вказувати домашній, робочий, резервний чи номери різних операторів.

Під час додавання нового номера за замовчуванням встановлюється тип «Мобільний», а користувач може змінити його на «Інший» через випадаючий

список. Для кожної контактної особи відображається лічильник доданих номерів (наприклад, **2/4**), а також доступне видалення окремих номерів із підтвердженням дії.

Для мобільних номерів реалізовано **автоматичну нормалізацію формату**. Незалежно від того, як введений або вставлений номер (наприклад, 098..., 380..., +38...), система автоматично перетворює його до міжнародного формату **+380...** із збереженням коректної валідації. Символ «+» у масці номера видалити неможливо.

Для номерів типу **«Інший»** передбачено окремі правила введення: допускаються цифри та символ «+», без перевірки унікальності номера. Зміна типу номера не очищає вже введені значення.

КОНТАКТНІ ОСОБИ

Пріоритет додано: 1

Зверніть увагу
Будь-які зміни цього контакту застосуються до всіх об'єктів, де він доданий.

Прізвище: Test1

Ім'я: Test

По-батькові:

Телефон: 4 / 4

- Мобільний: +380986103480
- Інший: 2398712
- Мобільний: +380951232433
- Інший: 8445463801

Посада:

Примітки:

Також оновлено процес перевірки даних: для збереження картки необхідно вказати **щонайменше один номер телефону**, а при помилках валідації система підсвічує відповідне поле та відображає повідомлення про помилку.

ПОМИЛКА: Інший номер телефону контактної особи має неправильний формат

ОБ'ЄКТИ: Об'єкт № 6 × Об'єкт № 2 ×

Пульт № 2: Тест

Тип об'єкта: Автомастерская

Категорія ризику: КР-3

Корпоративний клієнт: Вимкнено

Інженер монтажу: Не призначено

Інженер супроводу: Не призначено

Прилад: Тест

Топологія системи: Тест

Про об'єкт: Тест

Відомості про охорону: Тест

Режим охорони: Тест

КОНТАКТНІ ОСОБИ

Пріоритет додано: 1

Зверніть увагу
Будь-які зміни цього контакту застосуються до всіх об'єктів, де він доданий.

Прізвище: Test1

Ім'я: Test

По-батькові:

Телефон: 4 / 4

- Мобільний: +380986103480
- Інший: 2398712
- Мобільний: +380951232433
- Інший: 8445463801

Це робить роботу з контактними особами більш гнучкою та зручною для організацій, які використовують декілька способів зв'язку з відповідальними особами.

4. Додано тип зони "Протипожежна" та нові коди повідомлень

Для охоронних приладів серії **Orion NOVA** додано підтримку нового типу зони **«Протипожежна»**, який призначений для підключення пожежних сповіщувачів (димових, теплових, комбінованих тощо). Новий тип можна вибрати під час налаштування зон у картці об'єкта.

Налаштування зони

*Номер	*Тип зони
1	Протипожежна
*Назва зони	Охоронна
Двері укр...	Вхідні двері
Функція "Я вд...	Коридор
Вимкнуті опс...	Тривожна кнопка
Опис зони	Цілодобова
Зона 1	Універсальний вхід
Посилання на...	Параметрична
Додати по...	Тамперна
	Антимаскувальна
	Інформаційна
	Протипожежна

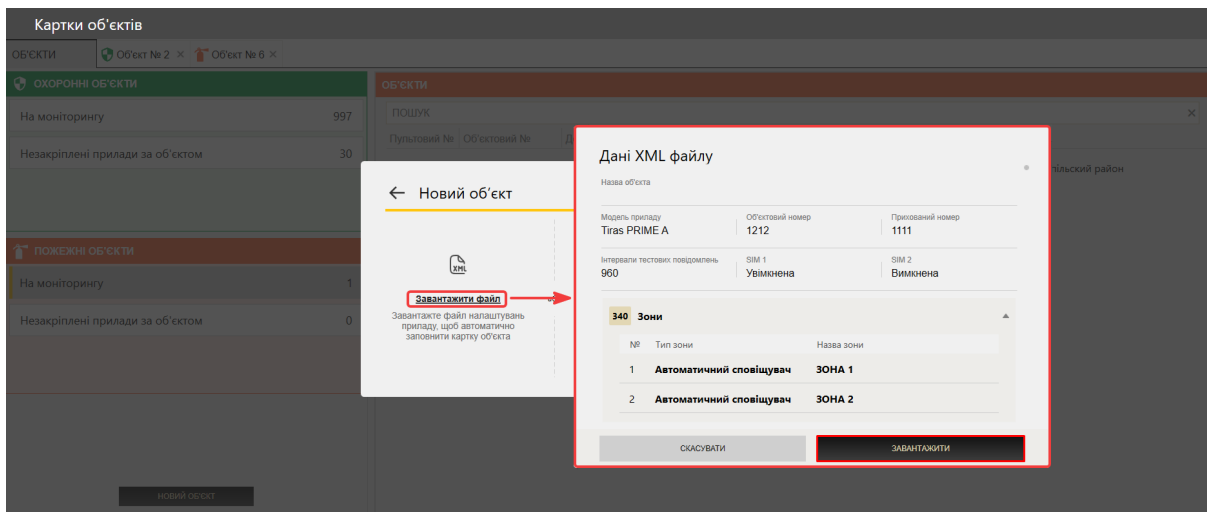
ЗБЕРЕГТИ

Також реалізовано підтримку нових пожежних подій, що дозволяє коректно відображати інформацію про спрацювання та відновлення пожежних зон у системі MISTO. Тепер система підтримує:

- пожежну тривогу;
- несправність пожежної зони;
- відновлення (норму) пожежної зони;
- скидання пожежної тривоги користувачем локально, дистанційно через застосунок або оператором із ПЦС.

5. Імпорт XML для пожежних приладів

Додано можливість завантажувати **XML-файли конфігурації** приладів та пристроїв розширення. Це значно спрощує створення нового об'єкта та налаштування обладнання, оскільки основні параметри автоматично зчитуються з конфігураційного файлу.

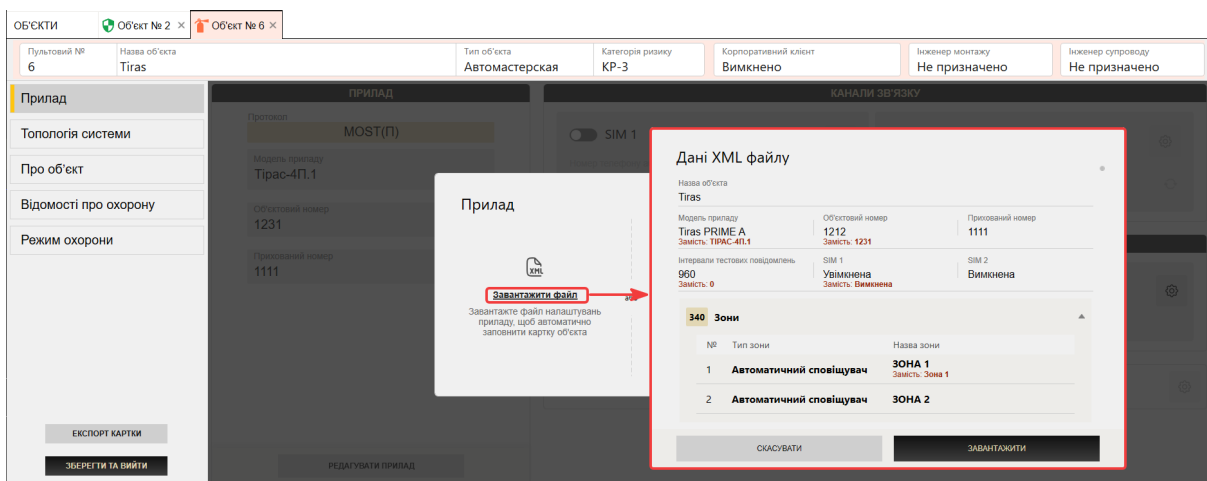


Завантаження XML доступне під час створення нового об'єкта, у розділі «Прилад» при редагуванні основного приладу, а також у розділі «Топологія системи» під час додавання або редагування пристроїв розширення.

Після вибору файлу система автоматично перевіряє його коректність та відображає всю зчитану інформацію у вікні попереднього перегляду. Можна переглянути дані перед імпортом, зокрема:

- об'єктовий та прихований номер;
- назву об'єкта;
- налаштування SIM-карт;
- інтервал тестових повідомлень;
- перелік підключених пристроїв розширення;
- список зон та їх параметри;
- користувачів приладу.

Якщо дані з XML-файлу відрізняються від інформації, яка вже збережена в картці об'єкта, система автоматично виділяє такі розбіжності, що дозволяє швидко перевірити зміни перед їх застосуванням.

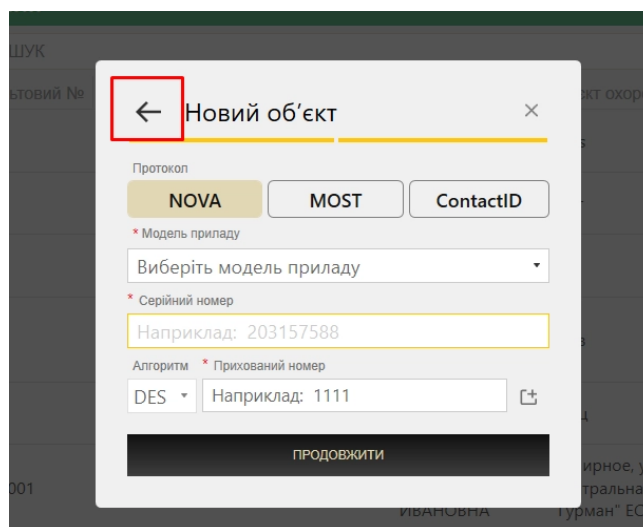


Також реалізовано перевірку коректності XML-файлів. У разі пошкодженого файлу або невідповідності його структури система повідомить про помилку та не дозволить виконати імпорт.

6. Додано кроки прогресу та можливість повернутися на попередній крок для діалогових вікон

Оновлено інтерфейс діалогових вікон створення об'єктів і користувачів для більш зручної роботи.

Під час створення об'єкта тепер відображаються **кроки виконання**, що дозволяє легко орієнтуватися, на якому етапі знаходиться користувач. Також додано кнопку **повернення на попередній крок**, завдяки якій можна змінити раніше введені дані без необхідності починати процес створення заново.



7. Надано можливість копіювати поля дати договору і періоду дії договору

У картці об'єкта, в розділі **«Відомості про охорону»**, додано можливість швидко копіювати значення полів **«Дата договору»** та **«Період дії договору»**.

8. Додано підтримку SIM-карт із ідентифікатором

Додано підтримку SIM-карт із ідентифікатором. Наприклад ICCID (ідентифікатор, який використовується замість номера)

9. Надано можливість зумити мапу в картці об'єкта для ролей оператора та ст. інженера

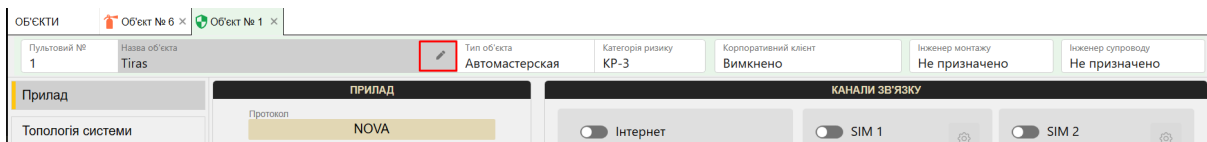
Для користувачів з ролями **Оператор** та **Старший інженер** додано можливість змінювати масштаб карти в картці об'єкта. Тепер можна наближати та віддаляти карту, що дозволяє точніше переглянути місце розташування об'єкта.

10. Реалізовано збереження rtsp посилання для зон пожежних приладів розширення

Додано підтримку збереження **RTSP-посилань** для зон пристроїв розширення в пожежних об'єктах. Після збереження картки об'єкта налаштовані RTSP-посилання не втрачаються та залишаються доступними при повторному відкритті картки.

11. Правки для картки об'єкта: редагування назви та вибір типу об'єкта

Оновлено інтерфейс редагування картки об'єкта для більш зручної роботи. Для полів **«Пультівий №»**, **«Назва об'єкта»**, **«Тип об'єкта»**, **«Категорія ризику»**, **«Корпоративний клієнт»**, **«Інженер монтажу»** та **«Інженер супроводу»** додано індикатор редагування, а редагування тепер виконується натисканням на все поле.



Також удосконалено вибір **типу об'єкта** — випадаючий список працює за аналогією з полем **«Region»**, що робить пошук і вибір значення більш зручним.

12. Додано можливість для ролі "Оператора" керувати сповіщеннями на ПЦС

Для користувачів з роллю **«Оператор»** додано можливість керувати сповіщеннями на ПЦС для пожежних приладів.

13. Ідентифікаційний код не як обов'язкове

У картці об'єкта для договорів спостереження з типом клієнта **«Фізична особа»** поле **«Ідентифікаційний код»** більше не є обов'язковим для заповнення. Це дозволяє створювати та редагувати картки без необхідності вказувати ідентифікаційний код.

14. Змінено логіку сортування фото в картці об'єкта і додано сортування під час редагування

Оновлено логіку відображення фотографій у картці об'єкта. Тепер зображення автоматично сортуються від найстарішого до найновішого як під час створення, так і під час редагування картки.

Також удосконалено роботу із закріпленими фотографіями: після зняття закріплення зображення автоматично повертається на своє місце відповідно до загального порядку сортування.

15. Додано можливість переносити текст у новий рядок

Додано можливість переносити текст на новий рядок у полях «Опис розташування», «Опис об'єкта» та «Опис зони».

16. Покращено редагування зображень

Оновлено поведінку зображень під час редагування в картці об'єкта. Тепер зображення не можна довільно переміщувати в області перегляду — доступне лише масштабування в межах видимої області

Зміни «Картка стану/тривоги»

1. Для Orion NOVA X (LTE) додано розрізнення типів основного живлення (USB / 230)

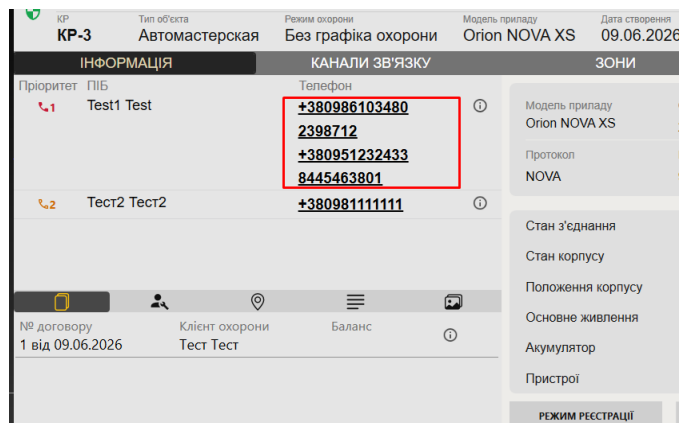
Для приладів **Orion NOVA X (LTE)** розширено відображення інформації про основне живлення. Відтепер система окремо розрізняє живлення від мережі 230В та живлення через USB, що дозволяє точніше визначати причину несправності.

У картці стану, в розділі «Про прилад», відображається актуальний статус живлення: **у нормі**, **відсутнє 230В**, **відсутнє USB** або **відсутні обидва джерела живлення**.

Також оновлено назву відповідного фільтра на більш зрозумілу — **«Проблеми основного живлення»**, що спрощує пошук приладів із несправностями живлення.

2. Відображати додатковий номер в картці стану та картці тривоги об'єкта

У картках **стану об'єкта** та **тривоги** тепер відображається **додатковий номер телефону**, якщо він вказаний у картці об'єкта.



Це дозволяє операторам швидко отримати доступ до альтернативного контактного номера без необхідності відкривати картку об'єкта.

3. Додано відображення груп в картку стану/тривоги

У картках стану об'єкта та тривоги для приладів, що працюють за протоколом **NOVA**, інформація про зони тепер відображається з урахуванням їх належності до груп.

Для кожної групи автоматично визначається її **стан охорони**:

- **Під охороною** – усі зони групи перебувають під охороною.
- **Знято з охорони** – усі зони групи зняті з охорони.
- **Часткова охорона** – частина зон перебуває під охороною, а частина – ні.

Якщо в одній із зон групи виникла **тривога** або **несправність**, це також відображається у стані відповідної групи.

При цьому логіка журналів подій не змінилася — події, як і раніше, фіксуються з прив'язкою до конкретних зон. Нове групове відображення покращує візуальне сприйняття інформації та значно спрощує роботу операторів із великими об'єктами, де зони об'єднані в декілька груп.

4. Розтягувати сітку зображень по всій ширині блоку із зображеннями

Оновлено дизайн блоку із зображеннями в картці об'єкта. Галерея тепер **автоматично використовує всю доступну ширину блоку**, завдяки чому зображення відображаються більшими, а порожній простір праворуч більше не займає місце.

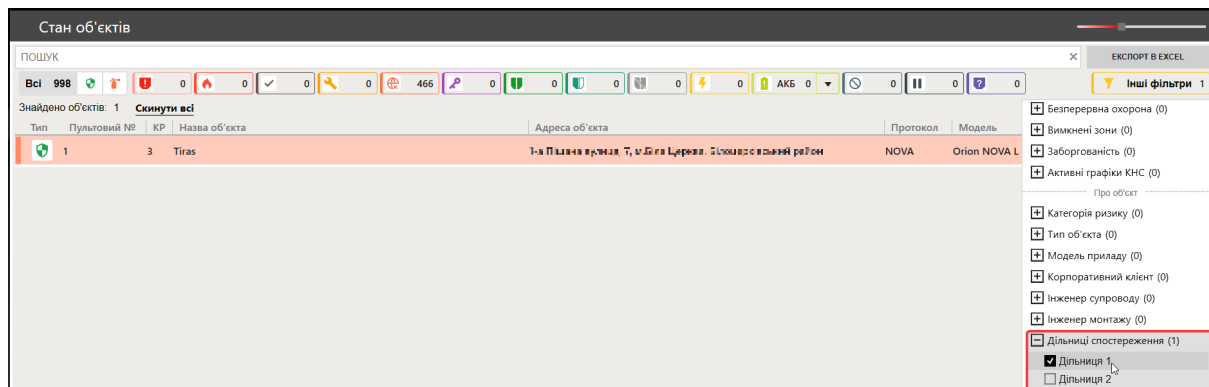
Завдяки новому розташуванню фотографії стали більш читабельними, що дозволяє швидше переглядати деталі без необхідності відкривати кожне зображення окремо. Це робить роботу з галереєю більш зручною та покращує загальне сприйняття інтерфейсу.

Стан об'єктів

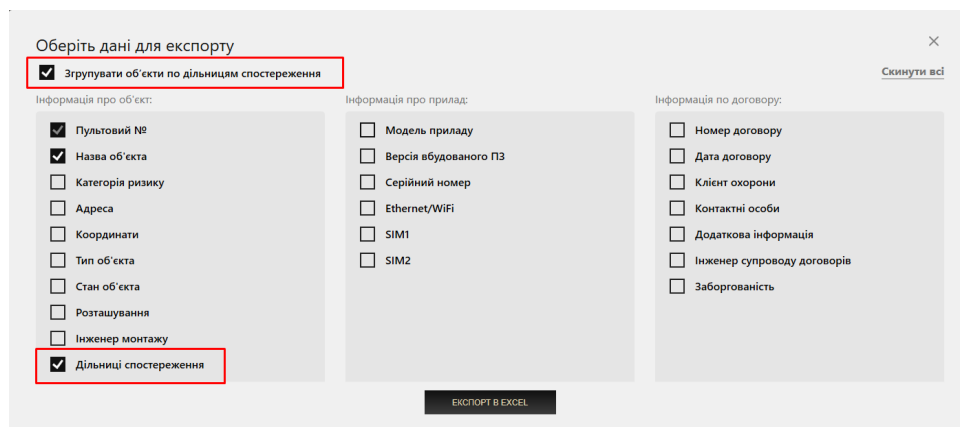
1. Додано фільтр "Дільниці спостереження" для розділів "Стан об'єктів" та "Мапа"

У новій версії MISTO з'явилася можливість **фільтрувати об'єкти за дільницями спостереження** у розділах **«Стан об'єктів»** та **«Мапа»**. Це дозволяє швидко відображати лише ті об'єкти, які належать до певної дільниці, що значно спрощує роботу операторів та диспетчерів під час контролю ситуації.

Новий фільтр можна використовувати разом з іншими критеріями пошуку, такими як стан зв'язку, стан акумулятора та іншими. Наприклад, тепер можна за декілька кліків отримати список об'єктів із втратою зв'язку лише в межах конкретної ділянки спостереження, що значно пришвидшує прийняття рішень та направлення груп реагування.



Також розширено можливості експорту даних у Excel. Під час формування звіту можна додати інформацію про ділянку спостереження для кожного об'єкта, а також, за потреби, **згрупувати об'єкти за ділянками**.



Якщо один об'єкт належить одразу до кількох ділянок, ця інформація буде коректно відображена як у звіті, так і під час групування.

2. Скидати стан об'єкта після події "перезапуск системи" для пожежних приладів

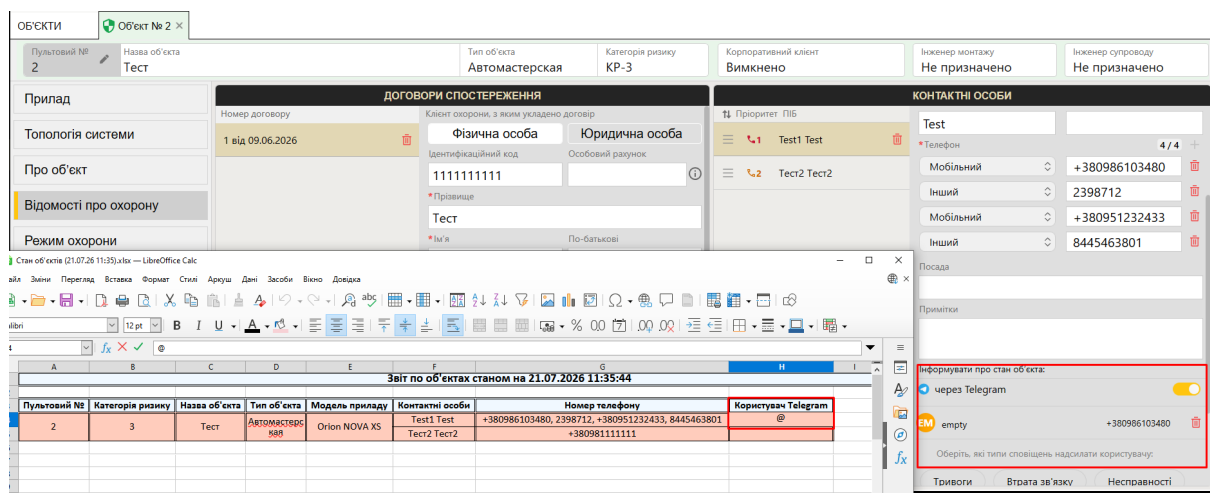
Оновлено логіку обробки події **«Перезапуск системи»** для пожежних приладів. Після перезапуску система коректніше оновлює поточний стан об'єкта, що дозволяє уникнути ситуацій, коли в інтерфейсі залишаються неактуальні несправності, зокрема щодо **основного живлення (230 В)** або **акумуляторної батареї**.

Завдяки цим змінам стан приладу після перезапуску відображається більш точно та відповідає його фактичному стану.

3. Додано примітку в експорт стану об'єктів для "Контактної Особи" про те чи підключений користувач до оповіщення в ТГ-боті.

Розширено можливості **експорту стану об'єктів в Excel**. Тепер під час експорту інформації про відповідальних осіб додатково відображається, чи підключена контактна особа до **Telegram-бота**.

Для цього до звіту додано нову колонку **«Користувач Telegram»**, у якій вказується нікнейм Telegram-акаунта, якщо контактна особа користується ботом для отримання сповіщень. Якщо Telegram-оповіщення не налаштоване, поле залишається порожнім.



Це дозволяє швидко перевірити, які відповідальні особи вже отримують повідомлення через Telegram, і спрощує контроль та налаштування системи сповіщень.

4. Розділити експорт відповідальних осіб і їх номерів телефонів на різні комірки

Оновлено формат експорту даних зі **«Стану об'єктів»** для полів із відповідальними особами.

Звіт по об'єктах станом на 21.07.2026 11:35:44						
Пультный №2	Категорія ризику3	Назва об'єктаТест	Тип об'єктаАвтоматерская	Модель приладуOrion NOVA XS	Контактні особиТест1 ТестТест2 Тест2	Номер телефону+380986103480, 2398712, +380951232433, 8445463801+380981111111

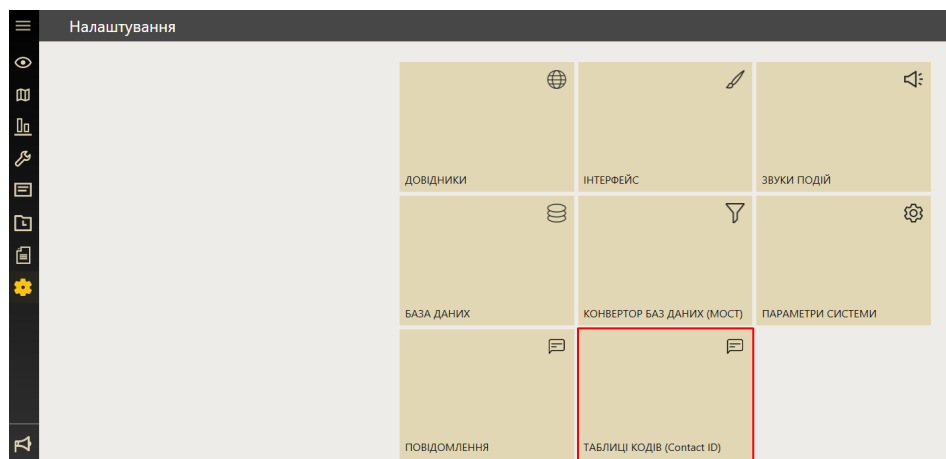
Якщо до об'єкта прив'язано декілька контактних осіб, їхні імена та номери телефонів тепер вивантажуються окремими рядками, зберігаючи зв'язок із відповідним об'єктом.

Новий функціонал

1. Додавання таблиць кодів для приладів, які працюють по Contact ID

Розширено можливості роботи з приладами, що використовують протокол **Contact ID**. Якщо раніше система підтримувала переважно готову таблицю кодів для Ajax, то тепер користувачі можуть самостійно налаштовувати таблиці кодів для інших виробників, таких як **SATEL**, **Jablotron**, **ITV МАКС**, **ITV U-PROX** та інших.

У розділі **«Налаштування»** додано новий інтерфейс керування таблицями кодів Contact ID. Для кожного виробника відображається окрема таблиця подій із можливістю перегляду, пошуку, фільтрації та редагування. За замовчуванням усі виробники містять стандартний набір кодів **Ademco Contact ID Protocol**, який за потреби можна адаптувати під конкретне обладнання.



Оновлений інтерфейс підтримує **редагування як окремих кодів, так і всієї таблиці**. Для кожного запису можна змінити код події, джерело події (зона, група, прилад або користувач), тип події, текст повідомлення, текст відновлення та налаштувати автоматичне відновлення. Поля взаємопов'язані між собою, тому при зміні джерела події система автоматично пропонує відповідні типи подій і варіанти відновлення, що значно зменшує ймовірність помилок під час налаштування.

← Налаштування ITV МАКС

пошук ✕ Показати змінені ЗБЕРЕГТИ

№	Код	Джерело події	Подія	Текст події	Відновлення	Текст відновлення	Автовідновлення
1.	091	Зона	Тривога	Медична тривога, група №(GroupName), зона №(ZoneNumber)	Відновлення	Відновлення після медичної тривоги, група №, зона №(ZoneNumber)(GroupName)	☐

Під час редагування система контролює правильність заповнення всіх обов'язкових полів і виконує перевірку текстів подій та відновлення. Якщо в записі виявлено помилки, він позначається статусом **«Помилка»**, який має вищий пріоритет за позначку **«Змінено»**. Крім цього, якщо користувач намагається закрити сторінку або вийти з режиму редагування без збереження, система попереджає про наявність незбережених змін.

Ще одним нововведенням стала підтримка **автовідновлення подій**. Для кожного коду можна окремо визначити, чи повинна система автоматично переводити подію в стан відновлення після її обробки.

пошук ✕ Показати змінені ЗБЕРЕГТИ

№	Код	Джерело події	Подія	Текст події	Відновлення	Текст відновлення	Автовідновлення
1.	091	Зона	Тривога	Медична тривога, група №(GroupName), зона №(ZoneNumber)	Відновлення	Відновлення після медичної тривоги, група №, зона №(ZoneNumber)(GroupName)	☒
2.	101	Зона	Тривога	Персональна медична тривога, група №(GroupName), зона №(ZoneNumber)	Відновлення	Відновлення після персональної медичної тривоги, група №(GroupName), зона №(ZoneNumber)	☒
3.	102	Зона	Тривога	Не отримано контрольний сигнал, група №(GroupName), зона №(ZoneNumber)	Відновлення	Контрольний сигнал відновлено, група №(GroupName), зона №(ZoneNumber)	☐

2. Окремий звуковий сигнал для тривог *«Тривожна кнопка (ТРК)» з повторним програванням при повторі по тій самій зоні*

Покращено механізм звукових сповіщень для подій **«Тривожна кнопка (ТРК)»**. Для цього типу тривог додано окремий звуковий сигнал, який за замовчуванням використовує той самий звук, що й охоронна тривога. На відміну від попередньої логіки, тепер звук може відтворюватися при кожному повторному надходженні тривоги, навіть якщо вона вже активна по тій самій зоні.

У налаштуваннях звуків з'явилася можливість увімкнути або вимкнути повторне програвання звуку для повторних тривог. За замовчуванням ця функція вимкнена для всіх типів подій, але за потреби її можна налаштувати окремо.

Тип події	Звук		
Пожєжна тривога	Звук пожежі за замовчуванням		☒ Звук при повторенні тривоги
Охоронна тривога	ReMedium		☐ Звук при повторенні тривоги
Технічна тривога	te1mp		☐ Звук при повторенні тривоги
Втрата зв'язу	te1mp		☐ Звук при повторенні тривоги
Порушення криптозахисту	TAKEON		☐ Звук при повторенні тривоги
Втрата зв'язу з групою реагування	silence		☐ Звук при повторенні тривоги
Тривожна кнопка	Звук тривоги ТРК за замовчуванням		☒ Звук при повторенні тривоги

Також удосконалено роботу з користувацькими звуками. Якщо для певного типу події завантажено власний аудіофайл, система відображає його назву, а також дозволяє швидко повернутися до стандартного звуку без необхідності повторного налаштування. Для типів подій, які використовують стандартні звуки, ця опція не відображається.

← Налаштування			
Тип події	Звук		
Пожєжна тривога	Звук пожежі за замовчуванням		☒ Звук при повторенні тривоги
Охоронна тривога	ReMedium		☐ Звук при повторенні тривоги
Технічна тривога	te1mp		☐ Звук при повторенні тривоги
Втрата зв'язу	te1mp		☐ Звук при повторенні тривоги
Порушення криптозахисту	TAKEON		☐ Звук при повторенні тривоги
Втрата зв'язу з групою реагування	silence		☐ Звук при повторенні тривоги
Тривожна кнопка	Звук тривоги ТРК за замовчуванням		☒ Звук при повторенні тривоги
ЗБЕРЕГТИ			

Крім цього, оновлено інтерфейс налаштувань: прибрано можливість додавати опис до типів подій, а також покращено відображення аудіоплеєра під час прослуховування звуків, що робить налаштування звукових сповіщень більш зрозумілим та зручним.

3. Надано можливість відображати декілька охоронних компаній

Оновлено сторінку «Охоронна компанія» для підтримки роботи з декількома охоронними організаціями в межах одного сервера. Це дозволяє використовувати єдину систему для кількох підрозділів, наприклад різних обласних управлінь поліції охорони, без втрати окремих налаштувань кожної компанії.

Якщо на сервері налаштовано декілька охоронних компаній, у верхній частині сторінки відображаються **окремі вкладки** для кожної з них. При перемиканні між вкладками користувач бачить інформацію саме вибраної

компанії, включаючи відомості про організацію, ліцензію та повідомлення. Кожна компанія має власний незалежний набір даних і налаштувань.

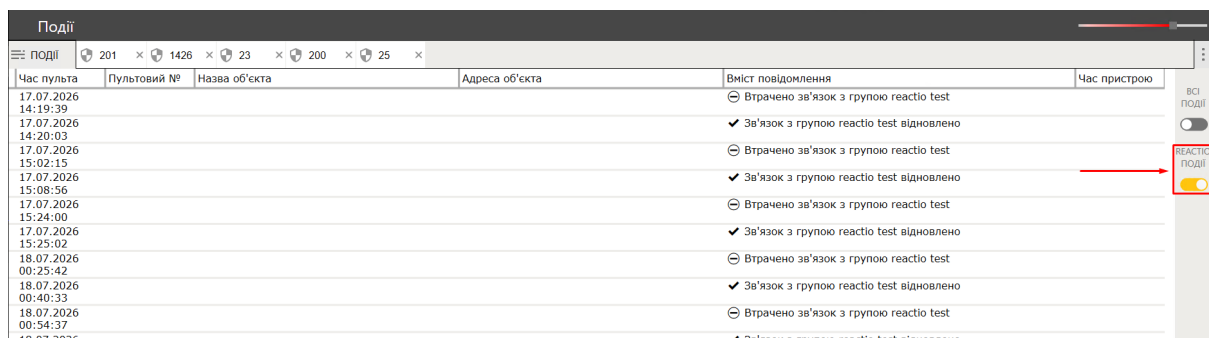
При цьому для інсталяцій, де використовується лише **одна охоронна компанія**, логіка роботи та зовнішній вигляд сторінки залишаються без змін — додаткові вкладки не відображаються.

Події

1. Онлайн історія по групам реагування.

Для зручності роботи операторів у розділі «Події» реалізовано можливість швидко переглядати лише події, пов'язані з **групами швидкого реагування (ГШР)**.

У правій панелі фільтрів додано новий перемикач «Події ГШР». Після його активації в журналі відображаються виключно події, що стосуються роботи груп реагування, без відображення інших системних подій. Це дозволяє значно швидше аналізувати історію роботи екіпажів та контролювати їхню діяльність.



Час події	Пультовий №	Назва об'єкта	Адреса об'єкта	Вміст повідомлення	Час пристрою
17.07.2026 14:19:39				Втрачено зв'язок з групою reactio test	
17.07.2026 14:20:03				✓ Зв'язок з групою reactio test відновлено	
17.07.2026 15:02:15				Втрачено зв'язок з групою reactio test	
17.07.2026 15:08:56				✓ Зв'язок з групою reactio test відновлено	
17.07.2026 15:24:00				Втрачено зв'язок з групою reactio test	
17.07.2026 15:25:02				✓ Зв'язок з групою reactio test відновлено	
18.07.2026 00:25:42				Втрачено зв'язок з групою reactio test	
18.07.2026 00:40:33				✓ Зв'язок з групою reactio test відновлено	
18.07.2026 00:54:37				Втрачено зв'язок з групою reactio test	
18.07.2026				✓ Зв'язок з групою reactio test відновлено	

Новий режим працює незалежно від загального перегляду подій — перемикачі є взаємовиключними, що забезпечує зрозумілу та зручну навігацію між різними типами журналів. Завдяки цьому оператори можуть оперативну переходити від загальної історії подій до окремої історії роботи ГШР, не витрачаючи час на додаткове фільтрування.

2. Покращенню обробку пакета по ТРК + надано можливість копіювати координати

Оновлено обробку пакета **0045**, який використовується для передачі подій від мобільної тривожної кнопки (ТРК). Відтепер координати, що надходять із мобільного застосунку, коректно обробляються та відображаються в системі, забезпечуючи точне визначення місця спрацювання тривоги.

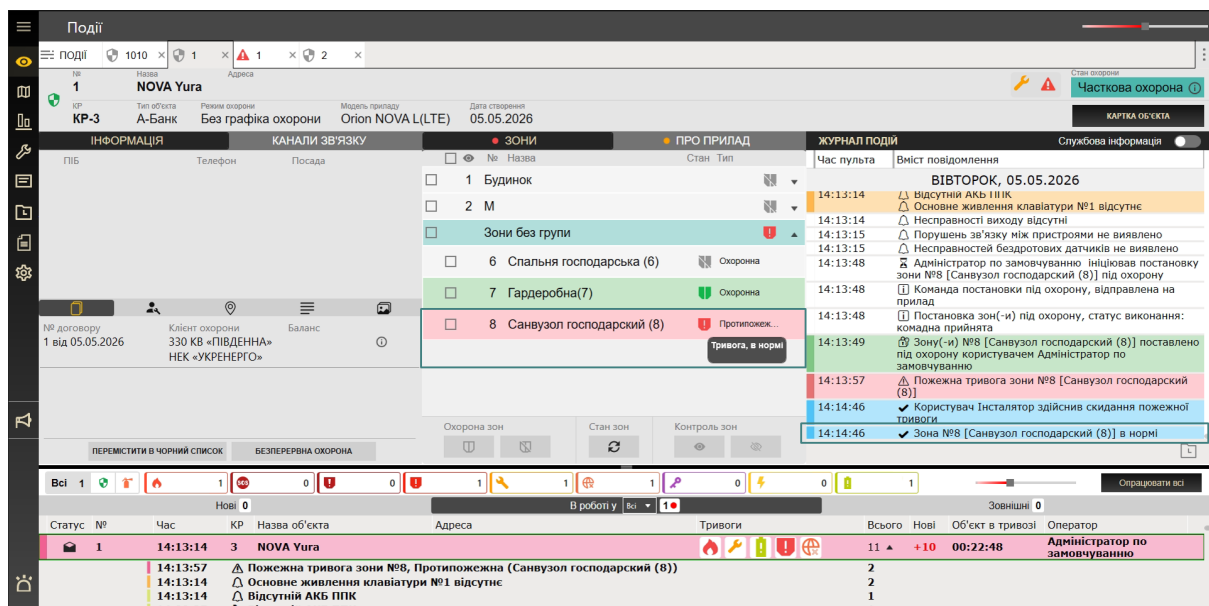
11:29:11	☑ Зв'язок з об'єктом відновлено
11:29:11	⚠ Тривога: натиснуто тривожну кнопку користувачем 4552 в додатку, координати 255, 255
11:29:36	⚠ Тривога: натиснуто тривожну кнопку користувачем 4552 в додатку, координати 4.7425033E+30, 2.7486996E+20

Також для зручності операторів додано можливість **швидко копіювати координати** безпосередньо з інтерфейсу. Функція доступна в **картці стану**, **журналі подій** та **картці тривоги**, що спрощує передачу координат іншим службам або використання їх у сторонніх картографічних сервісах.

Завдяки цим змінам робота з подіями мобільної тривожної кнопки стала більш зручною та інформативною, а визначення місця перебування користувача — більш точним.

3. Оптимізовано логіку обробки пакету протоколу NOVA

Удосконалено обробку подій **відновлення пожежної тривоги сенсора зони** за протоколом **NOVA**. Відтепер система коректно опрацьовує не лише стандартний пакет **0019.B5.06**, а й пакет **0019.B5.00**, який також інтерпретується як подія відновлення пожежної тривоги.



Раніше пакет із кодом **0019.B5.00** не оброблявся, через що відновлення стану могло не відображатися в системі. Після оновлення обидва варіанти пакетів підтримуються, що забезпечує правильне відображення подій та актуальний стан об'єктів незалежно від особливостей передачі даних обладнанням.

4. Змінено час ініціювання команд на прилад

Оновлено логіку фіксації часу для подій, пов'язаних із виконанням команд на прилад. Відтепер для всіх етапів виконання команди — **ініціювання, відправлення та отримання підтвердження** — використовується **єдиний серверний час**.

Раніше повідомлення про ініціювання команди створювалося за локальним часом комп'ютера користувача, тоді як інші події використовували серверний час. Через це в журналі могли відображатися некоректні часові позначки, хоча фактична послідовність подій залишалася правильною.

Завдяки цій зміні час усіх подій у журналі відображається коректно та узгоджено, що спрощує аналіз історії виконання команд і усуває можливі непорозуміння під час роботи з журналами подій.

5. Допрацьовано обробку пакету 0x0032 та 0x0035 NOVA (Глушіння каналу зв'язку та відновлення)

У новій версії вдосконалено обробку подій **глушіння** та **відновлення каналу зв'язку** за протоколом **NOVA**. Система тепер коректно опрацьовує не лише стандартні пакети, а й нестандартні випадки, коли від приладу надходить пакет із некоректною структурою або невідомим типом фізичного каналу.

У таких ситуаціях подія більше не залишається нерозпізнаною. Вона автоматично відображається як **технічна тривога** із зрозумілим повідомленням про виявлення глушіння по невідомому каналу зв'язку. Аналогічно, після надходження події відновлення система коректно скасовує цей стан та оновлює інформацію в картці об'єкта.

The screenshot displays the NOVA M monitoring interface. The top section shows the object name 'NOVA M повітряна 584' and its status 'Часткова охорона'. The main panel is divided into several tabs: 'ІНФОРМАЦІЯ', 'КАНАЛИ ЗВ'ЯЗКУ', 'ЗОНИ', 'ПРО ПРИЛАД', 'ЖУРНАЛ ПОДІЙ', and 'Службова інформація'. The 'КАНАЛИ ЗВ'ЯЗКУ' tab is active, showing a table of communication channels. A red alert banner at the top of this tab reads 'Несправність невідомого каналу зв'язку'. Below the table, there are buttons for 'В мережі', 'Закрито', 'В нормі', and 'В нормі'. The 'ЖУРНАЛ ПОДІЙ' tab shows a list of events, including 'Немає постановки зон(-и) №4 під охорону користувачем Користувач 1, локально' and 'Адміністратор по замовчуванню завершив опрацювання всіх тривог об'єкту, причина тривоги: Перевірка тривожної кнопки'. The bottom section shows a summary of the object's status, including 'Всі 1', 'Нові 1', and 'В роботі у 0'.

Канал	Тип	Сигнал (dBm)	Час
LAN	WIFI	-65	27.03.2026 17:51:11
LAN	WIFI	-65	27.03.2026 17:50:07
LAN	WIFI	-65	27.03.2026 17:49:30
LAN	WIFI	-65	27.03.2026 17:48:02
LAN	WIFI	-65	27.03.2026 17:48:02
LAN	WIFI	-65	27.03.2026 17:47:09
LAN	WIFI	-65	27.03.2026 17:46:42

Завдяки цьому оператори отримують коректне відображення подій навіть у випадках, коли обладнання передає пакети, що не повністю відповідають специфікації протоколу. Це підвищує надійність моніторингу та спрощує аналіз технічних несправностей.

6. Внесено зміни в процес розбору пакету 205 - Обхід зон при постановці

Оновлено логіку обробки пакета 205 «Обхід зон при постановці». Тепер система підтримує передачу до чотирьох зон в одному пакеті замість однієї, що забезпечує коректну роботу з приладами, які використовують розширений формат протоколу NOVA.

Журнали

1. Додано відображення адреси об'єкта в журналі тривоги

Для зручності роботи операторів у **Журналі тривоги** додано окрему колонку **«Адреса об'єкта»**.

Тепер під час перегляду журналу можна одразу бачити адресу об'єкта без необхідності відкривати його картку.

Повітряна тривога

1. Сортування по статусу оповіщення повітряної тривоги

У розділі керування оповіщенням про повітряну тривогу додано можливість сортування даних у всіх колонках. Для текстових полів доступне сортування від А до Я та від Я до А, а для числових — за зростанням і за спаданням.

Нова логіка сортування працює аналогічно до сортування у розділі **«Стан об'єктів»**, що робить роботу зі списком швидшою та зручнішою.

2. Розширено можливості експорту для Журналів об'єктів

Оновлено експорт **Журналів об'єктів** в Excel. Тепер перед формуванням звіту відкривається вікно, у якому користувач може обрати, які поля потрібно включити до експорту.

Додано можливість експортувати розширену інформацію про об'єкт, прилад і договір, а також обирати формат вивантаження: **із групуванням записів за об'єктами** або **у вигляді хронологічної історії без групування**. Це дозволяє формувати звіти відповідно до поточних робочих потреб.

РЕАКТИО

1. Покращення індикації участі ГШР у розіграші тривоги на мапі та в картці тривоги

Оновлено логіку відображення груп швидкого реагування (ГШР) на мапі та в картці тривоги. Тепер оператор може одразу побачити, якщо ГШР вже має **призначену, але ще не прийняту тривогу**, через що вона не бере участі в розподілі нових викликів.

Для таких груп додано **окрему візуальну індикацію**, яка дозволяє швидко визначити їх фактичний статус без необхідності аналізувати маршрути чи історію подій. Крім того, відображається **час, що минув із моменту призначення неприйнятої тривоги**, що допомагає оцінити поточну ситуацію та оперативно прийняти рішення.

2. Додано можливість передавання тривог від Фенікс-HD на Reactio з пультовими номерами, які містять літери

Додано можливість передавати тривоги з **Фенікс-HD** до **Reactio** для об'єктів, пультові номери яких містять літери.

Журнали

Об'єктиСистемаТривоги

Журнал тривог за:
10.11.2025 - 11.11.2025

ПОШУК

Експорт в EXCEL

Об'єкт		Час опрацювання тривоги							Причина тривоги		Хто опрацював		Тривога по об'єкту:
Пультовий номер	Назва об'єкта	Час події	Прийнято ГШР	Принято ГШР	Принято ГШР	Закрито тривогу	Час в тривогу	Тривога	Виконана причина	ГШР	Оператор	за період 01.11.2025 - 11.11.2025	
ПОНЕДІЛОК, 10.11.2025													
28011	Фенікс Тестова назва об'єкта	13:42	13:42	13:45	13:45	13:45	3 хв	Перевірка тривожної кнопки	Перевірка тривожної кнопки	999	Невідомо	1	
41022	Фенікс Тестова назва об'єкта	13:25	13:25	13:25	13:25	13:26	1 хв	Втрата живлення	Втрата живлення	999	Невідомо	1	
68030	Фенікс Тестова назва об'єкта	13:23	13:23	13:24	13:24	13:24	0 хв	Перевірка тривожної кнопки	Перевірка тривожної кнопки	999	Невідомо	1	
65025	Фенікс Тестова назва об'єкта	13:15	13:15	13:15	13:15	13:16	0 хв	Порушення правил експлуатації	Порушення правил експлуатації	999	Невідомо	4	
65025	Фенікс Тестова назва об'єкта	13:14	13:14	13:14	13:14	13:14	0 хв	Падіння предметів на об'єкті	Падіння предметів на об'єкті	999	Невідомо	4	
65025	Фенікс Тестова назва об'єкта	11:46	11:46	11:46	11:46	11:47	0 хв	Проникнення	Проникнення	999	Невідомо	4	
65025	Фенікс Тестова назва об'єкта	10:37	10:37	10:46	10:46	10:53	16 хв	Відкриття об'єкту	Відкриття об'єкту	999	Невідомо	4	

Всі 4

1

1

0

3

0

0

0

1

3

Опрацювати всі

Нові 2

Статус №

Час

КР

Назва об'єкта

Адреса

В роботі 2

Тривоги

Всього

Нові

Зовнішні 0

Об'єкт в тривозі

Це дозволяє використовувати буквено-цифрові ідентифікатори без необхідності змінювати існуючу нумерацію об'єктів.

Телеграм

1. Додано відображення назви зон з картки об'єкти в СМС/Телеграм-інформування клієнтів

Оновлено відображення інформації в Telegram-сповіщеннях та журналах подій. Тепер замість номера користувача відображається його ім'я, а разом із номером зони також показується її назва.

Якщо подія стосується кількох зон, користувач може переглянути їх повний перелік: у Telegram — за допомогою кнопки «Детальніше», а в журналах подій — через спливаючу підказку. Це дозволяє швидше визначити місце виникнення події та спрощує роботу операторів і відповідальних осіб.

Аjax

1. Додано підтримку нової версії таблиці SIA Codes Ajax

Оновлено підтримку таблиці SIA Codes для обладнання Ajax. Система тепер підтримує нову версію OS Malevich 2.36, що забезпечує обробку та відображення подій відповідно до актуальної версії програмного забезпечення пристроїв.

2. Дозволено введення HUB ID, яке починається з нуля

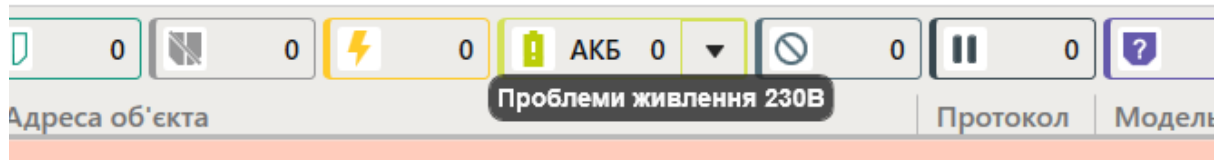
Для приладів Ajax оновлено логіку введення поля HUB ID.

Тепер система дозволяє вводити значення, що починаються з «0».

Загальні зміни

3. Змінено по MISTO SP з 220В на 230В

Змінено логіку відображення повідомлення про перевищення ліміту сторонніх приладів. Тепер воно відображається лише для користувачів з правами адміністратора та може бути закрито безпосередньо в інтерфейсі.



Також оновлено текст повідомлення — тепер він містить інформацію про кількість об'єктів, на яку перевищено ліміт, та пояснює, що у такому випадку створення нових об'єктів із **Contact ID** буде недоступним. При кожному новому вході в систему повідомлення відображатиметься повторно.

4. Змінено логіку відображення плашки про критичне перевищення ліцензії для сторонніх приладів

Змінено логіку відображення повідомлення про перевищення ліміту сторонніх приладів. Тепер воно відображається лише для користувачів з правами адміністратора та може бути закрито безпосередньо в інтерфейсі.

Також оновлено текст повідомлення — тепер він містить інформацію про кількість об'єктів, на яку перевищено ліміт, та пояснює, що у такому випадку створення нових об'єктів із **Contact ID** буде недоступним. При кожному новому вході в систему повідомлення відображатиметься повторно.

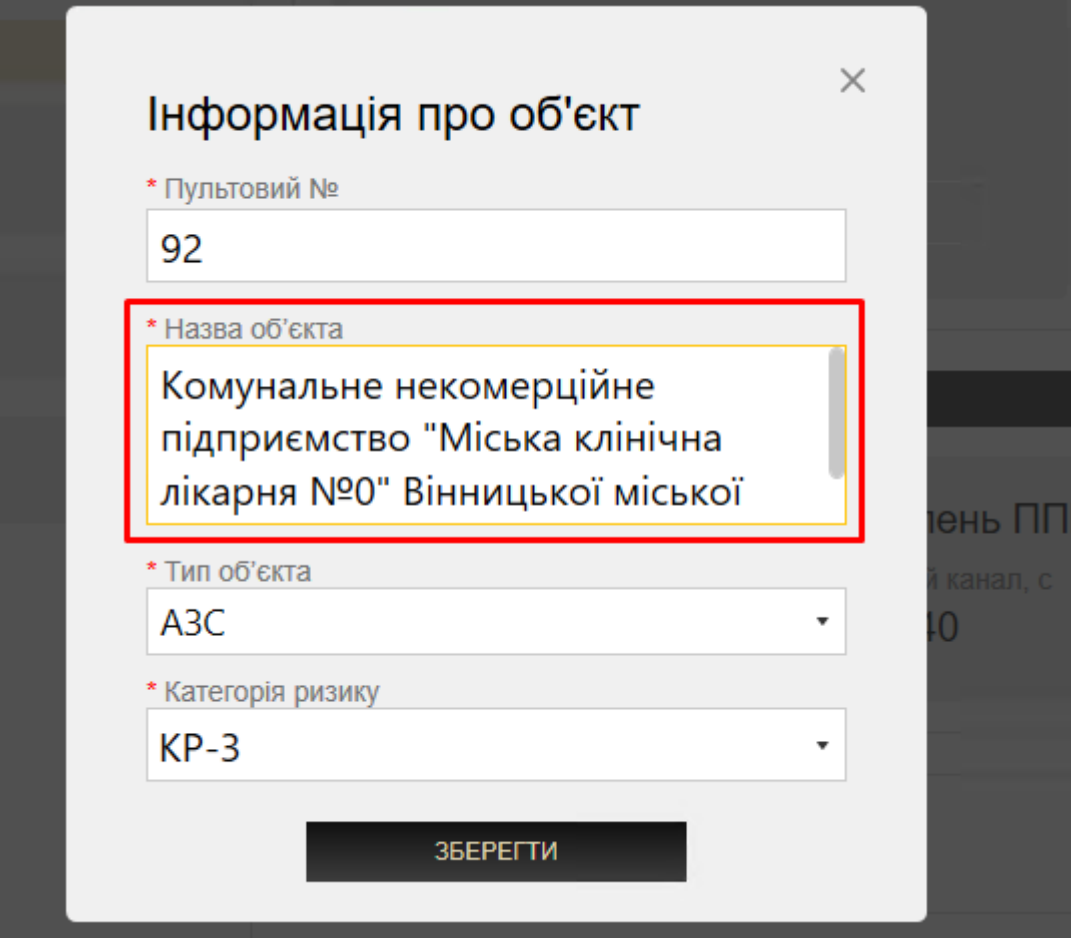
5. Змінено логіку скролу при пошуку

Оновлено логіку роботи пошукових списків у системі. Тепер після кожної зміни пошукового запиту результати автоматично прокручуються на початок списку, що робить пошук більш зручним та передбачуваним.

Покращення застосовано в розділах «Стан об'єктів», «Сервіс центр», «Користувачі», «Звіт по спрацюваннях», «Архів видалених об'єктів», «Масові налаштування», «Довідники», «Таблиця кодів» та «Охоронна компанія».

6. Розширено редагування інформації про об'єкт

Збільшено число символів поля «Назва об'єкта» під час редагування.



Інформація про об'єкт

* Пультовий №

92

* Назва об'єкта

Комунальне некомерційне підприємство "Міська клінічна лікарня №0" Вінницької міської

* Тип об'єкта

A3C

* Категорія ризику

KP-3

ЗБЕРЕГТИ

Тепер довгі назви відображаються повністю або майже повністю, що робить їх перегляд і редагування значно зручнішими.