

# MISTO Security Platform v2.0.2

Дата релізу: 23.10.2025

Версія ПЗ: 2.0.2

**Призначення:** Документ описує ключові зміни у функціоналі, адмініструванні та інтерфейсі системи. Інструкція є доповненням до основної документації версії 2.0.

---

## Інструкція для інженерів / адміністраторів ПЦС

Все, що потрібно знати інженерам пультів

### 1. Диференційована повітряна тривога

У версії **2.0.2** змінено логіку обробки сигналів від API «Повітряна тривога». Згідно з оновленнями API, тривога може оголошуватися не лише на рівні області, а й окремо для районів або територіальних громад.

З урахуванням цих змін було спрощено сценарій додавання об'єктів для оповіщення про повітряну тривогу.

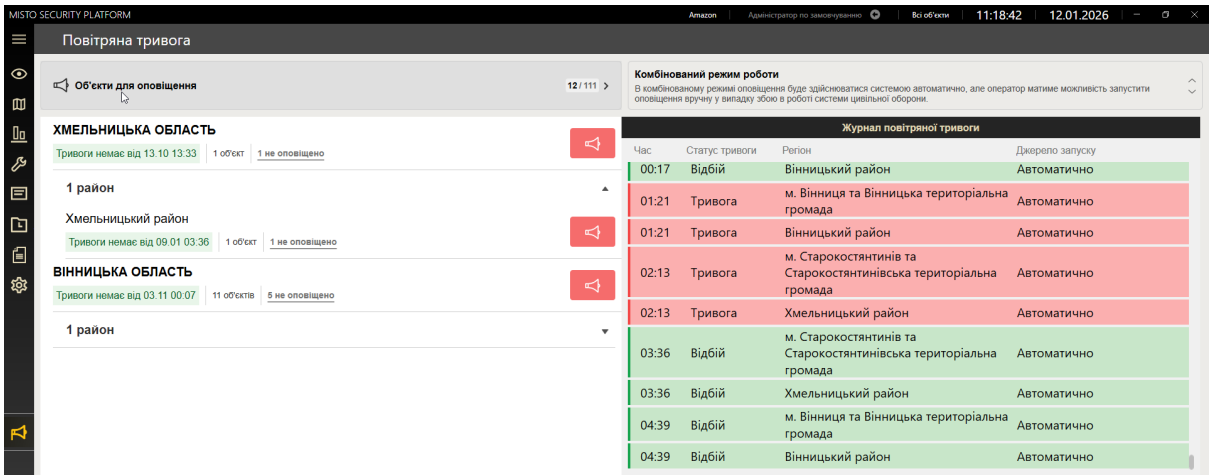
#### **Обов'язкова дія після оновлення**

Щоб нова логіка коректно запрацювала та об'єкти були правильно прив'язані до відповідних громад, необхідно виконати **одноразову дію**:

1. Перейдіть у розділ «**Повітряна тривога**» в інтерфейсі адміністратора.
2. На екрані з'явиться повідомлення про оновлення системи.
3. Натисніть кнопку «**Продовжити**».
4. Дочекайтесь завершення процесу.

 **Важливо:** система автоматично перерозподілить об'єкти відповідно до їхнього географічного розташування (на основі координат, вказаних у картці об'єкта).

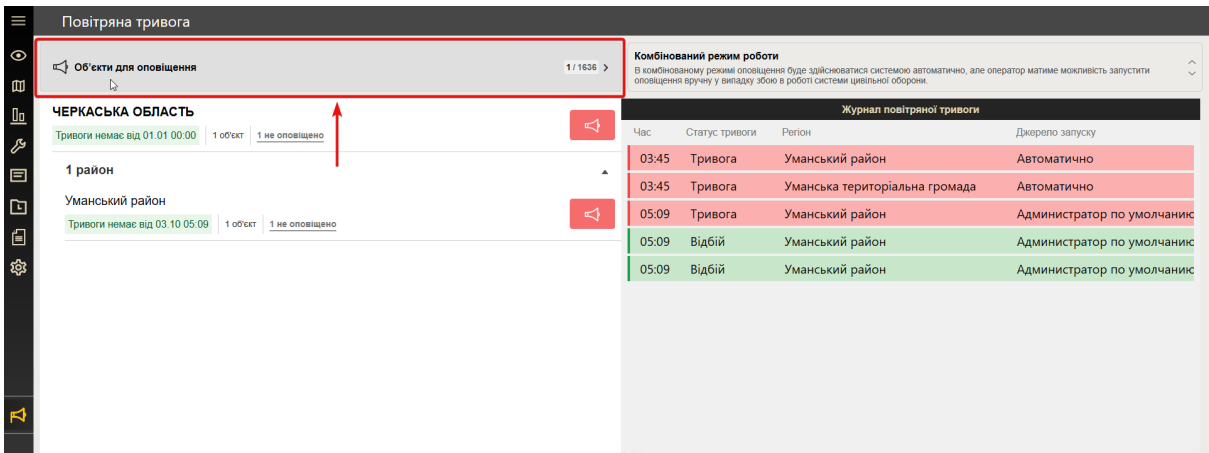
Після автоматичного розподілу об'єктів за областями / районами / територіальними громадами розділ «Повітряна тривога» матиме наступний вигляд:



## 1.1 Налаштування сповіщень про повітряну тривогу

Для налаштування сповіщень про повітряну тривогу в **Misto Security Platform** необхідно мати створений об'єкт, на якому буде виконуватись оповіщення (або обрати об'єкт із вже наявних).

1. Через головне меню перейдіть до розділу «Повітряна тривога».



- У верхній частині розділу доступні фільтри за географічною ознакою та моделями приладів. Фільтр використовується для відображення лише тих об'єктів, які належать до вибраної геосутності та відповідають обраним моделям приладів. Якщо об'єкт відповідає заданим умовам — він буде відображений у списку.

**i** Об'єкти автоматично розподіляються за областями, районами та територіальними громадами відповідно до координат, вказаних у картці об'єкта.

Повітряна тривога

Оберіть об'єкти, які повинні реагувати на повітряну тривогу чи відбій.  
Увага! Для того, щоб функція "Повітряна тривога" працювала, в приладі необхідно налаштувати сценарій реакції на повітряну тривогу чи відбій.

**ВИБРАТИ ОБ'ЄКТ**

ПОШУК

| Область (1)              | Район (0)                 | Громада (0)      | Модель приладу (0) |
|--------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|
| Вінницька область        | Вінницький район          | Пультовий № 1401 | Orion NOVA XS      |
| Волинська область        | Гайсинський район         | 212              | Orion NOVA 4       |
| Дніпропетровська область | Жмеринський район         | 14               | Orion NOVA 8       |
| Донецька область         | Могилів-Подільський район | 68               | Orion NOVA 16      |
| Житомирська область      | Тулчинський район         | 92               | Orion NOVA S       |
| Закарпатська область     | Хмельницький район        |                  | Orion NOVA M       |
| Запорізька область       |                           |                  | Orion NOVA L       |

- Відмітьте об'єкти, на яких необхідно активувати сповіщення про повітряну тривогу.

Повітряна тривога

Оберіть об'єкти, які повинні реагувати на повітряну тривогу чи відбій.  
Увага! Для того, щоб функція "Повітряна тривога" працювала, в приладі необхідно налаштувати сценарій реакції на повітряну тривогу чи відбій.

**ВИБРАТИ ОБ'ЄКТ**

ПОШУК

| Область (1) | Район (0)       | Громада (0) | Модель приладу (0) |
|-------------|-----------------|-------------|--------------------|
| Умань       | Уманський район | Умань       | Orion NOVA XS      |

Умань 6080

Умань 6079 Керувати зонами (1,3)

Умань 6078

Умань 6077

Умань 6076

Умань 6075

Умань 6033

Умань 6074

**Вибір зон**

| № | Тип зони        | Назва зони      |
|---|-----------------|-----------------|
| 1 | Охоронна        | резерв          |
| 3 | Тривожна кнопка | КТС механічна   |
| 2 | Охоронна        | резерв          |
| 4 | Тривожна кнопка | КТС радіобрелок |

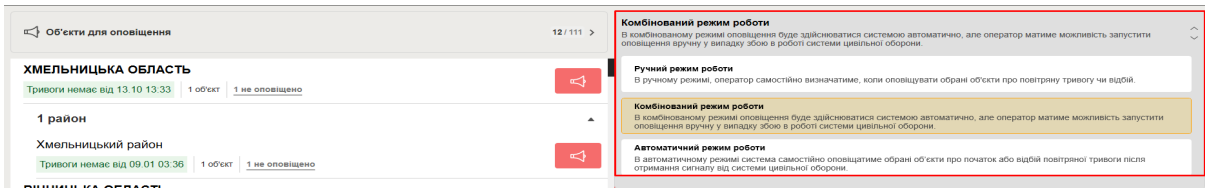
Зберегти налаштування

ЗБЕРЕГТИ

- Для вибраних об'єктів оберіть тип оповіщення (через зону або команду «Повітряна тривога»). Для приладів Nova версії 3.8+ є можливість налаштувати сценарій запуску/відбою повітряної тривоги без використання зон, для цього оберіть опцію «Повідомити прилад» та налаштуйте відповідний сценарій.

**!** Зони, за якими запускається повітряна тривога, не редагуються масово — для кожного об'єкта зона налаштовується окремо.

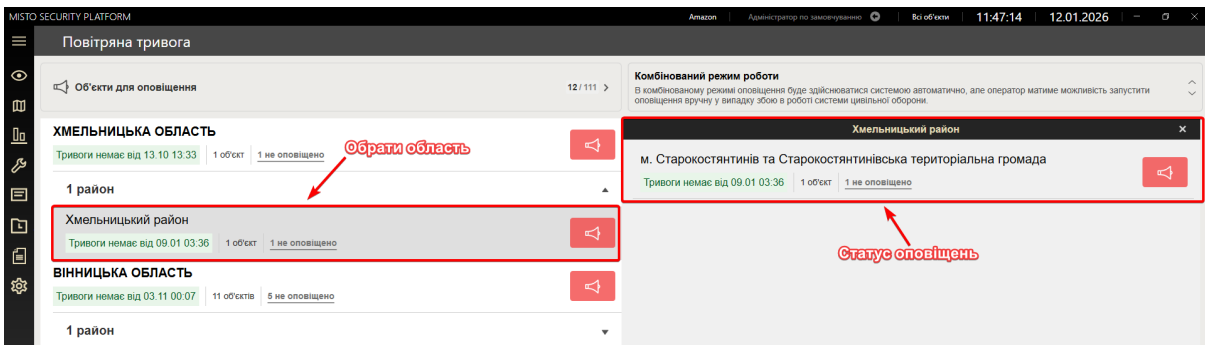
Сповіщення про повітряну тривогу, як і раніше, можуть працювати у трьох режимах: автоматичному, ручному та комбінованому.



Логіка запуску повітряних тривог / відбою при ручному/комбінованому режимі:

- Повітряна тривога / відбій по області автоматично запускають тривоги / відбої у підпорядкованих їй районах. Так само працює і з районами (для підпорядкованих їм територіальних громад).

Після запуску тривоги в рядку географічної сутності відслідковується к-сть неоповіщених об'єктів. Для детального перегляду статусу оповіщення потрібно натиснути на відповідний рядок.



| Статус                                | Що означає?                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Відправляємо                          | Команду сформовано й система почала її відправляти на прилад.                                                                                                                           |
| Очікуємо доставку                     | Повідомлення вже в черзі сервера, але прилад поки не підтвердив отримання.                                                                                                              |
| Доставлено на прилад                  | Прилад підтвердив отримання команди.                                                                                                                                                    |
| Функція не підтримується приладом     | Поточна модель/прошивка не підтримує прямі повідомлення про тривогу/відбій.                                                                                                             |
| Помилка оповіщення                    | Невдалі спроби синхронізації з приладом                                                                                                                                                 |
| Помилка, необхідно замінити стан зони | Для режиму «через зони»: сценарій вимагає зміну стану (наприклад, поставити під охорону для «Тривога» або зняти для «Відбій»), а поточний стан це не дозволяє (вже в потрібному стані). |
| Зони видалені з картки об'єкта        | В об'єкта зникли/змінені зони, які ви раніше обрали для оповіщення. Система більше не знає, що саме активувати.                                                                         |

| Вінницька область |                    |                       |                     |                |                               |  |
|-------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|----------------|-------------------------------|--|
| Пультівий №       | Назва об'єкта      | Адреса                | Статус оповіщення   | Час оповіщення | Статус тривоги                |  |
| 1426              | Дім                | м.Вінниця,            | ✓ Успішно оповіщено | 04:39          | Тривоги немає від 09.01 04:39 |  |
| 5757              | TIRAS Technologies | м.Вінниця, кв.Підприє | ✓ Успішно оповіщено | 04:39          | Тривоги немає від 09.01 04:39 |  |
| 25                | Квартира           | м.Вінниця,            | ✓ Успішно оповіщено | 04:39          | Тривоги немає від 09.01 04:39 |  |
| 42                | Квартира           | м.Вінниця, область    | ✓ Успішно оповіщено | 04:39          | Тривоги немає від 09.01 04:39 |  |
| 13                | Квартира           | м.Вінниця,            | ✓ Успішно оповіщено | 04:39          | Тривоги немає від 09.01 04:39 |  |
| 92                | L LTE              | м.Вінниця, область    | ⚙ Відправляємо...   | 04:39          | Тривоги немає від 09.01 04:39 |  |
| 6                 | Квартира           | м.Вінниця, область    | ⚙ Відправляємо...   | 04:39          | Тривоги немає від 09.01 04:39 |  |

Вигляд статусу оповіщення

## 2. 🛠️ Нова «Картка об'єкта»

Ми суттєво прискорили процес заведення нових об'єктів та структурували заповнення даних про об'єкт, щоб цей процес був зручніший.

### Обов'язкові поля для створення об'єкта

Для успішного створення нової картки об'єкта необхідно заповнити всі обов'язкові поля в основних розділах системи:

- Основна інформація об'єкта
  - Пультівий номер
  - Назва об'єкта
- Інформація про прилад:
  - Модель приладу
  - Серійний та прихований номери
  - Номер SIM-карти форматі +380XXXXXXXXX (якщо використовується).
- Типологія системи  
Повинна бути створена щонайменше одна зона.
- Про об'єкт  
Необхідно заповнити поля, що описують розташування об'єкта (адресні та географічні дані).
- Відомості про охорону

Обов'язковими є такі дані:

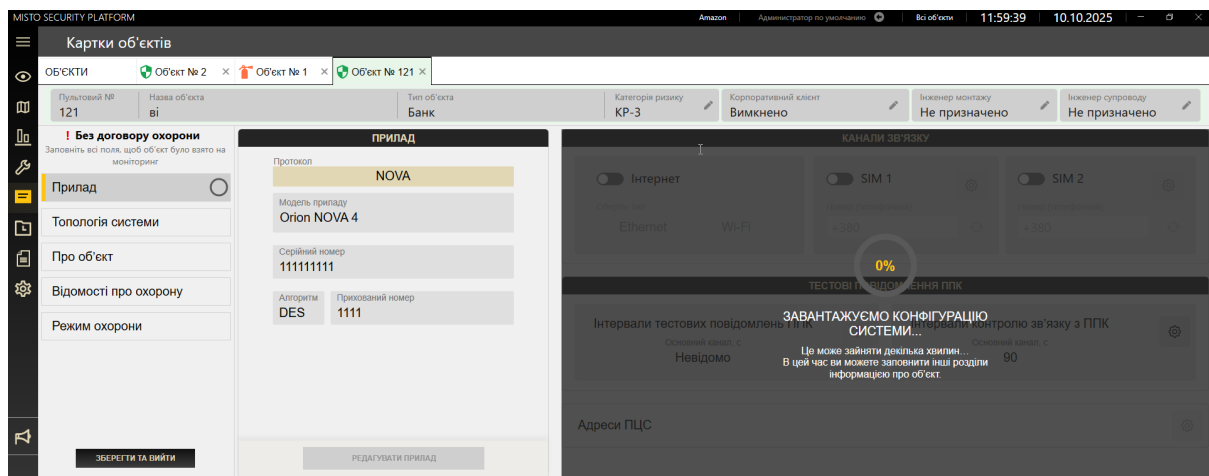
- Ідентифікаційний код / ЄДРПОУ
- Прізвище та ім'я
- Номер договору
- Дата укладання договору
- Період дії договору

Заповнення цих полів є обов'язковою умовою для збереження картки об'єкта в системі.

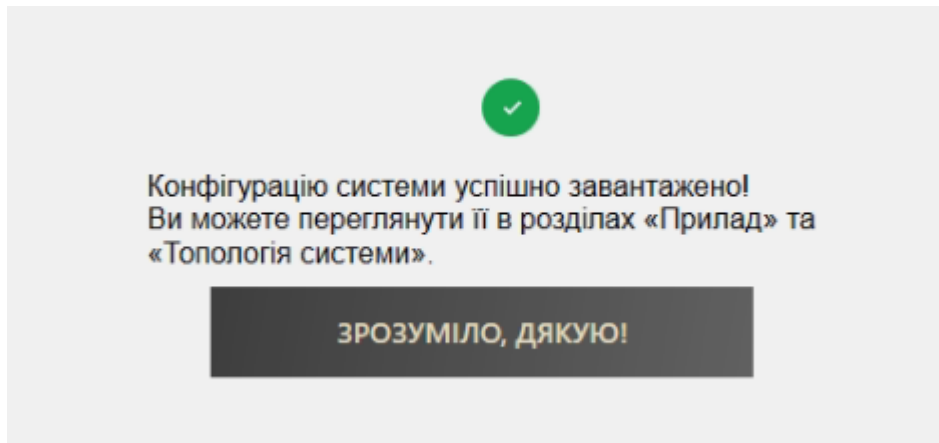
## 2.1 Автоматичне зчитування конфігурації з приладу (Orion Nova II / I)

Тепер вичитування конфігурації ППК серії Nova II та Nova I (версії 1.3 та вище) може відбуватись при його створенні. Як це працює:

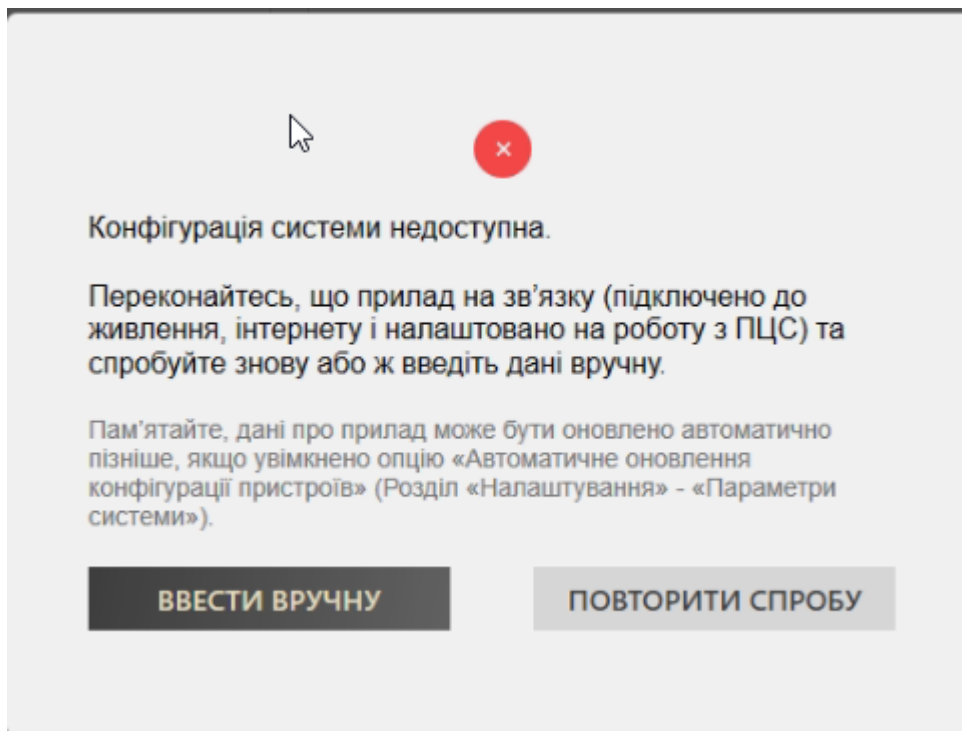
1. Створіть картку об'єкта.
2. Введіть модель, серійний та приховані номери.
3. Дочекайтесь на вичитування конфігурації з ППК (паралельно можете заповнювати інформацію про об'єкт / відомості про охорону або режим охорони).



4. Після вдалого вичитування інформації відобразиться повідомлення:



5. Перевірте коректність інформації, за необхідності внесіть корективи.
6. Якщо зв'язку між ППК та ПЦС немає — конфігурацію вчитати неможливо. В такому разі конфігурацію ППК можна вказати вручну або пізніше, коли ППК буде на зв'язку з пультом.



У разі заміни ППК або зміни серійного / прихованого номерів - ви можете ввести нову інформацію про прилад в картці без необхідності її створювати заново. Для цього передбачена кнопка **«Редагувати прилад»**.

## 2.2. Топологія системи

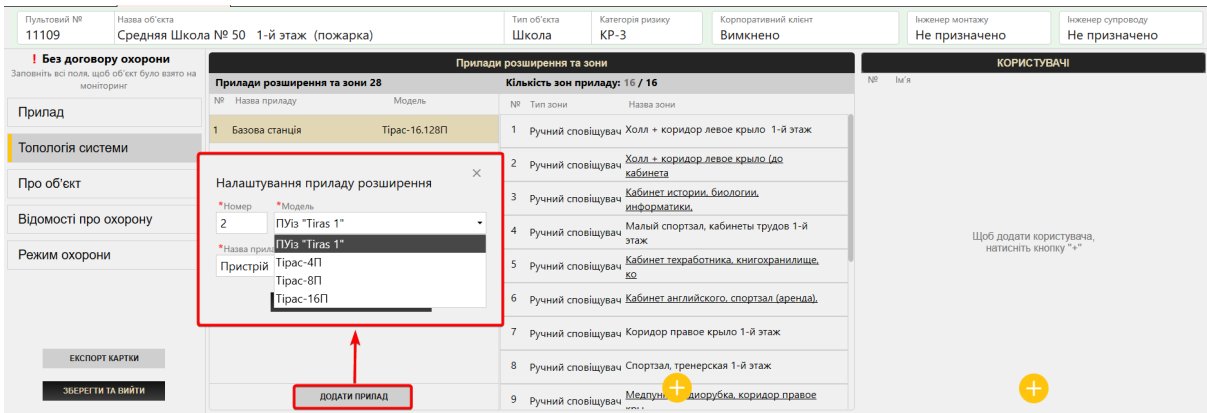
### Зони та групи

- **Вимкнути сповіщення** — дозволяє вимкнути надходження подій від технічних або службових зон, щоб уникнути зайвих повідомлень і зосередитися на реальних тривогах.

| ЗОНИ            |                   | ПРО ПРИЛАД |                    |
|-----------------|-------------------|------------|--------------------|
| №               | Назва             | Стан       | Тип                |
| 1               | Повітряна тривога |            | Охоронна           |
| 3               | <u>Інформація</u> |            | Універсальний вхід |
| Не охороняються |                   |            |                    |
| 2               | Рух (коридор)     |            | Охоронна           |

## Прилади розширення (для пожежних приладів)

Прилади розширення — це додаткові пристрої, які використовуються для розширення кількості зон на об'єкті.



Для додавання приладу розширення необхідно перейти до розділу «Топологія системи», додати новий прилад та обрати відповідний модуль розширення зон. Після цього з'являється можливість налаштування додаткових зон об'єкта.

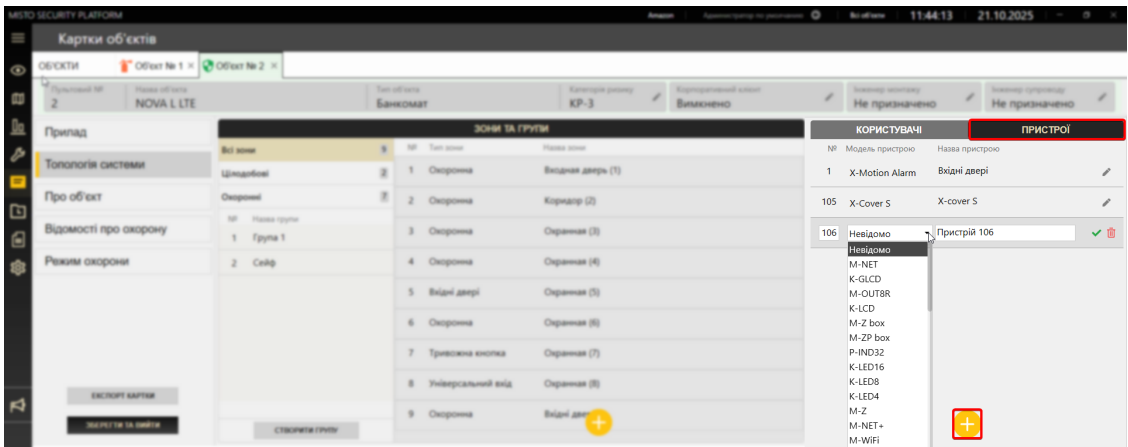
Кожен модуль розширення має власну нумерацію зон (всередині своєї групи, номер якої визначається за системним ідентифікатором).

Системний ідентифікатор - адресу приладу розширення, яка задається в конфігурації основного ППКП або є порядковим номером модуля розширення.

## Пристрої

У цій вкладці відображаються **додаткові пристрої**, підключені до основного приладу.

До таких пристроїв можуть належати клавіатури, модулі розширення зон, інші допоміжні пристрої, що працюють спільно з приладом.



## 2.3 Розділ «Контактні особи» («Відповідальні особи»)

Тепер кожна контактна особа є унікальною в БД MISTO. Унікальність формується за контактним номером. Тепер не потрібно редагувати ПІБ контактних осіб у кожній картці об'єкта окремо, оскільки їх редагування відбувається з будь-якої картки об'єкта.

При зміні ПІБ контактної особи зміни застосовуються до всіх об'єктів, на яких вона використовується. Це важливо враховувати при редагуванні даних.

### Валідація «В картці присутній дублікат однієї і тієї ж контактної особи з номером +380XXXXXXXXX»

Повідомлення про дублікат номера може з'являтися у випадках, коли номер телефону вже:

- використовується як основний номер іншої контактної особи;
- існує в системі, але контактну особу не було обрано з випадного списку:

Пріоритет додзвону

1

\*Прізвище

Савол

Саволюк Микола (+380988888888)

\*Основний телефон

Додатковий телефон

У такому випадку рекомендується:

- перевірити, чи номер не використовується в іншої контактної особи;
- видалити поточний запис, почати вводити номер телефону в полі «Основний телефон» обравши відповідний запис контактної особи з випадного списку;
- закрити та знову відкрити картку об'єкта.

## 2.4 Інформування через Telegram

Як і раніше для підключення інформування через Telegram клієнт має надіслати відповідну заявку через бот. Заявку можна:

- переглянути у розділі «Повідомлення»
- одразу обробити в розділі «Контактні особи» вибравши профіль користувача, який підписався на бот та поділився контактами

Після надходження заявки користувач з'явиться у списку Telegram-користувачів. Для завершення налаштування необхідно:

- обрати користувача,
- натиснути «Налаштувати як контактну особу»,
- заповнити ПІБ та основний номер телефону.

КОНТАКТНІ ОСОБИ

↑↓ № ПІБ

1 Illia Tiras

Користувачі Telegram

ilia\_tiras

ilia\_tiras  
+380674337234

Налаштувати як контактну особу

З'єднати з контактною особою

Інформувати про стан об'єкта через Telegram:

Тривоги Втрата зв'язку Несправності

Постановки/зняття Системні повідомлення

Пультова охорона Платіжна інформація

Після цього контактна особа буде повністю готова до отримання сповіщень про стан об'єкта.

КОНТАКТНІ ОСОБИ

↑↓ № ПІБ

1 Illia Tiras

Користувачі Telegram

Пріоритет додавону  
1

\*Прізвище  
Illia

\*Ім'я По-батькові  
Tiras

\*Основний телефон Додатковий телефон  
+3806

Посада

Примітки

Інформувати про стан об'єкта:  
через Telegram

ilia\_tiras +3806

Оберіть, які типи сповіщень надсилати користувачу:

Тривоги Втрата зв'язку Несправності

Постановки/зняття Системні повідомлення

## 2.5 Розділ “Режим охорони”

Після переходу на цю вкладку відкривається робоча область, у якій доступні три основні режими:

- Охорона в звичайному режимі
- Охорона за графіком
- Цілодобова охорона

Кожен із цих режимів має свої особливості роботи та додаткові параметри.

## 2.6 Додаткові функції контролю охорони

Для забезпечення максимальної безпеки об'єкта система **MISTO** передбачає низку розширених функцій контролю режимів охорони.

### Формувати тривогу, якщо не поставлено під охорону через X хв за графіком

Ця функція контролює, щоб об'єкт був вчасно поставлений під охорону відповідно до встановленого графіка.

#### Як працює:

Якщо після запланованого часу постановки (наприклад, о 13:00) минуло задане число хвилин (наприклад, 1 хв), а об'єкт так і не поставлено під охорону — система автоматично формує тривогу.

У попередніх версіях функція працювала в режимі відстеження, наразі ж вона ініціює повноцінну тривогу.

## 2.7 Копіювання об'єктів

Для масового заведення типових об'єктів (наприклад, мережеві магазини, квартири в одному ЖК) додано функцію копіювання. **Алгоритм:**

1. Відкрийте список об'єктів.
2. Знайдіть об'єкт-еталон.
3. Оберіть опцію «Копіювати».

| ОБ'ЄКТИ              |            |          |                               |                |                                                        |
|----------------------|------------|----------|-------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|
| ПОШУК <span>×</span> |            |          |                               |                |                                                        |
| Пультівий №          | Серійний № | Договори | Клієнт охорони                | Об'єкт охорони | Адреса об'єкта охорони                                 |
| 2                    | 204173395  | 1        | Прізвище Ім'я По-<br>батькові | NOVA L LTE     | м.Вінниця, Лялі Ратушної вулиця, 76, Вінницька область |

При копіюванні об'єкта до нового автоматично **переносяться елементи топології системи**, а саме:

- **список зон** (окрім груп для приладів із протоколом CID);

- користувачі системи.

Також інженери монтажу та супроводу.

## 2.8. Структура та типи об'єктів

- **Поділ на типи:** Об'єкти тепер чітко маркуються як «Охоронні» або «Пожежні».
- **Групи та пристрої:** У картці можна створювати деревоподібну структуру (групи, підключені пристрої), що актуально для складних об'єктів.
- **Незакріплені прилади:** Якщо ви видалили об'єкт, але не прилад — прилад потрапляє у список «Незакріплені» або змінили прилад на об'єкті не видаливши попередній. Він зберігає налаштування і його можна швидко прив'язати до нового об'єкта.

## 2.11 Додаткові можливості для Tiras PRIME A

Для адресних систем (починаючи з версій Hw1 1.8.2 | Hw2 2.1.5) інженер тепер бачить більше діагностичних даних прямо в MISTO SP:

- Рівень запиленості димових сповіщувачів.
- Серійний номер конкретного датчика при надходженні несправності.

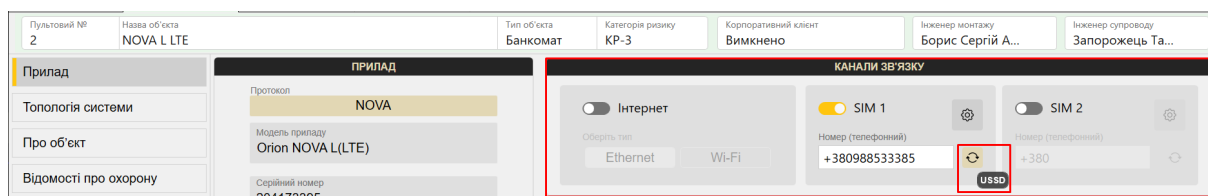
Якщо рівень запиленості менший за 50 %, повідомлення про запиленість не надсилається.

## FAQ: Часті запитання?

**Що буде якщо я вимкну перемикач SIM1/SIM2? Я вимкну канал зв'язку на приладі?**

Якщо на момент заповнення картки об'єкта немає можливості вказати номер (наприклад, SIM ще не вставлена), ви можете тимчасово вимкнути канал, щоб уникнути валідації при збереженні картки.

Крім того, у системі передбачена можливість відправлення USSD-запиту безпосередньо із вкладки каналу, щоб отримати номер телефону SIM-карти. Це зручно, якщо ви не впевнені, який саме номер прив'язаний до модуля зв'язку.



## Яка різниця між основним каналом і резервним?

**Основний канал** — Ethernet (пріоритетний шлях передавання подій з ППК на ПЦС).

**Резервний канал** — SIM1 / SIM2 (GSM). Використовується у разі недоступності основного (Ethernet).

*Якщо на ППК використовується лише один канал, то поле «Резервний канал» в блоці «Інтервали контролю зв'язку з ППК» залишайте порожнім, незалежно від того чи це Ethernet чи SIM. Навіть якщо у вас зайняті 2 слоти SIM вони всеодно вважаються одним каналом зв'язку (GPRS), оскільки одночасно модуль GPRS працює лише з однією SIM.*

## 3. Адміністрування та Комунікація

### 3.1. Масові розсилки (Control NOVA II)

Розділ **«Масові розсилки»** призначений для централізованого інформування клієнтів охоронної компанії про важливі події, зміни або технічні роботи.

#### Де знайти:

«Охоронна компанія» → «Повідомлення клієнтам».

#### Можливості розділу

- створення та надсилання інформаційних повідомлень (наприклад, про зміну тарифів, регламентні роботи, оновлення сервісів);
- збереження шаблонів повідомлень для повторного використання;
- перегляд журналу надісланих розсилок.

#### Канали доставки повідомлень

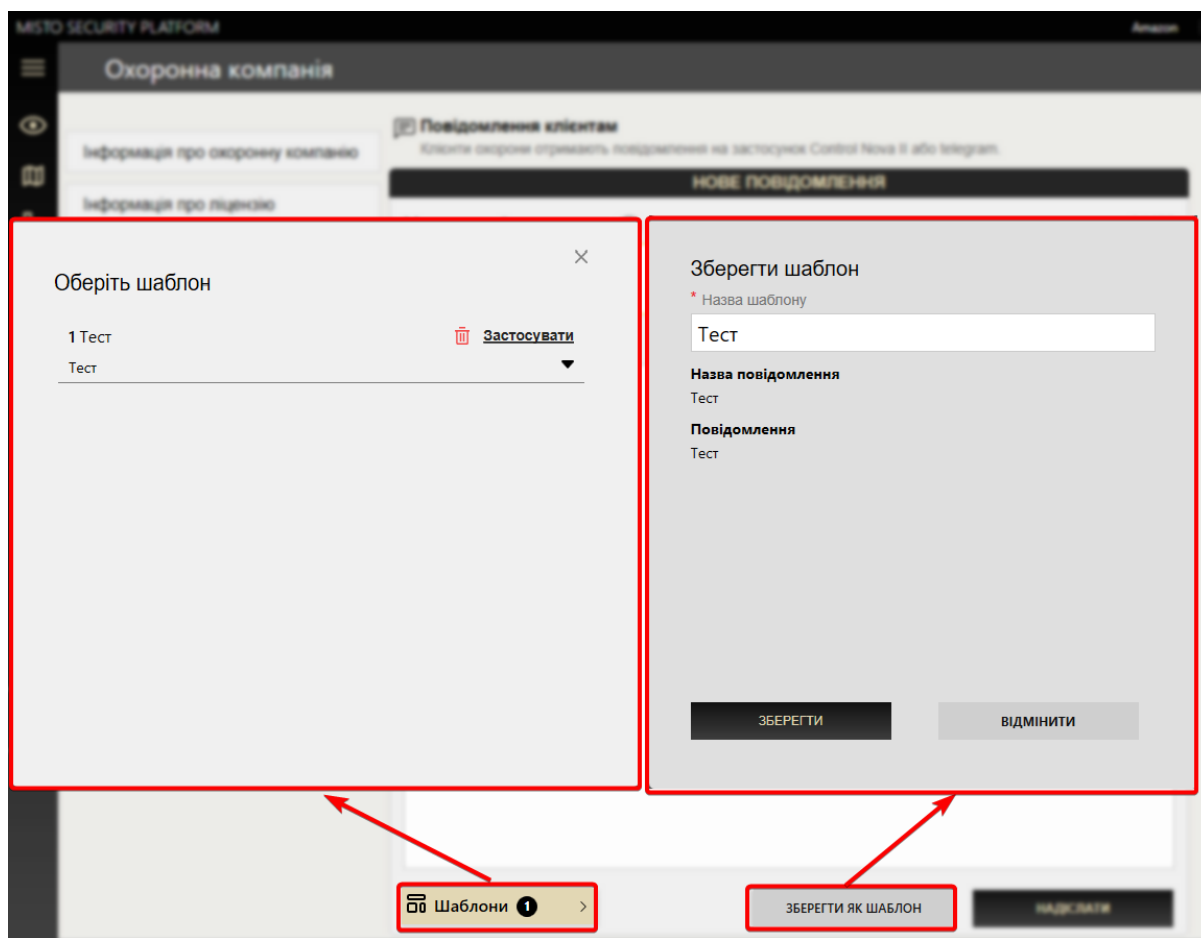
Масові розсилки надсилаються:

- у **мобільний застосунок Control NOVA** (для клієнтів із приладами NOVA II);
- у **Telegram-бот оповіщення** — для всіх клієнтів, у яких увімкнені Telegram-сповіщення, по об'єкту.

Розсилка формується один раз і автоматично доставляється всім клієнтам, які відповідають умовам інформування.

#### Шаблони повідомлень

Шаблони призначені для спрощення та пришвидшення створення розсилок. Під час створення нового повідомлення можна обрати один із раніше збережених шаблонів — у такому випадку назва та текст повідомлення підставляються автоматично, після чого їх за потреби можна відредагувати та одразу надіслати клієнтам.



### 3.2. Масштабування системи (Важливо для IT-інженерів)

Офіційна підтримка збільшена до 60 000 об'єктів.

Вимоги до "заліза": Для навантаження 30к+ об'єктів сервер повинен відповідати мінімальним характеристикам:

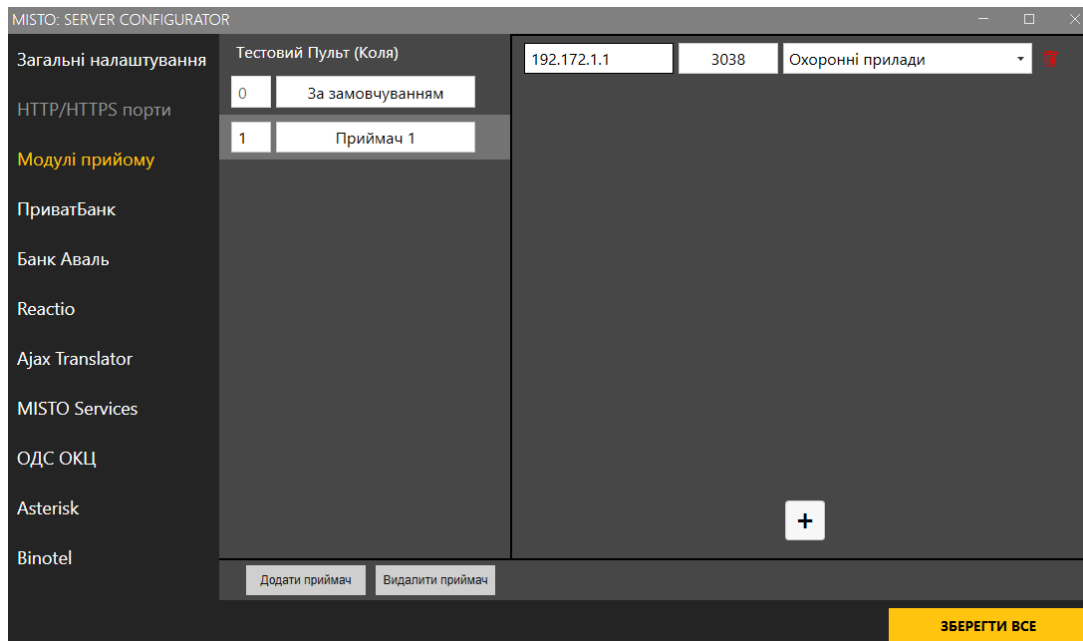
- CPU Intel Core i7-14700K
- 32 GB RAM.
- SSD

### 3.3. Об'єднання баз даних

Спрощено об'єднання БД, де зустрічаються прилади з однаковими серійними номерами. **Рішення:**

1. Використовуйте **Системний конфігуратор**.
2. Вкажіть різні приймачі для конфліктуючих об'єктів.
3. Фізично переналаштовувати прилади на об'єкті більше не потрібно.
4. У розділі «Стан об'єктів» додано фільтр по приймачах для зручного контролю.

У Server Configurator додано можливість створення та використання кількох приймачів повідомлень із різними портами.



Даний функціонал призначений насамперед для спрощення конвертації та об'єднання баз даних, у яких присутні об'єкти з однаковими серійними номерами приладів.

Замість фізичного переналаштування приладів на об'єктах, конфліктуючі об'єкти можна розподілити по різних приймачах на сервері. Це дозволяє уникнути колізій серійних номерів та виконати масове об'єднання або створення об'єктів на інший приймач.

Налаштування виконується через Системний конфігуратор, де для кожного приймача задається окремий порт. Після цього, у налаштуваннях об'єкта або під час його створення, можна обрати приймач, через який сервер буде приймати повідомлення від приладу.

Для зручного контролю та перевірки, у розділі «Стан об'єктів» додано фільтр по приймачах, який дозволяє переглянути всі об'єкти, що працюють через вибраний приймач.

### 3.4 Створення користувачів, редагування ролей та керування доступами

Розділ «Адміністрування → Користувачі» дозволяє керувати обліковими записами користувачів, їхніми ролями та рівнями доступу до модулів системи **MISTO**. Адміністратор може гнучко визначати, хто і які дії може виконувати.

Фільтри у верхній частині сторінки допомагають швидко відобразити користувачів певної ролі:

- **Адміністратор** — повний доступ до всіх функцій, створення та редагування схем охорони, довідників, налаштувань СПТС і користувачів.
- **Оператор** — лише функції спостереження: події по об'єктах, постановка/зняття охорони, опитування, перегляд «Події», «Мапа», «Стан об'єктів», «Історія», «Картки об'єктів».
- **Група швидкого реагування** — для реєстрації планшету групи швидкого реагування у «Reactio».
- **Старший інженер монтажу** — доступ до «Події», «Сервіс-центр» та «Інженери монтажу» в довідниках.

У списку користувачів відображається ПІБ, електронна пошта, номер телефону та дільниця спостереження.

## Створення нової ролі

Вкажіть:

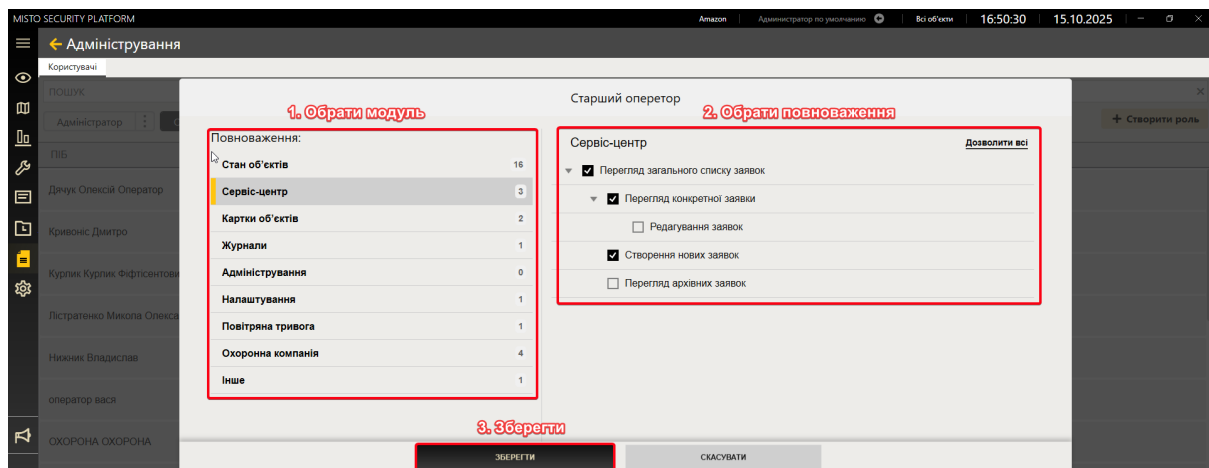
- **Роль користувача** — тип шаблону на основі якого будуть сформовані доступи.
- **Назву ролі** — унікальне ім'я ролі в системі, наприклад «Диспетчер».
- **Опис ролі** — коротко про функціональні повноваження.

Відкривається вікно налаштування доступів.

Потрібно вказати, до яких модулів системи має доступ роль і які дії дозволені.

Ліворуч — список модулів (наприклад: *Стан об'єктів*, *Сервіс-центр*...).

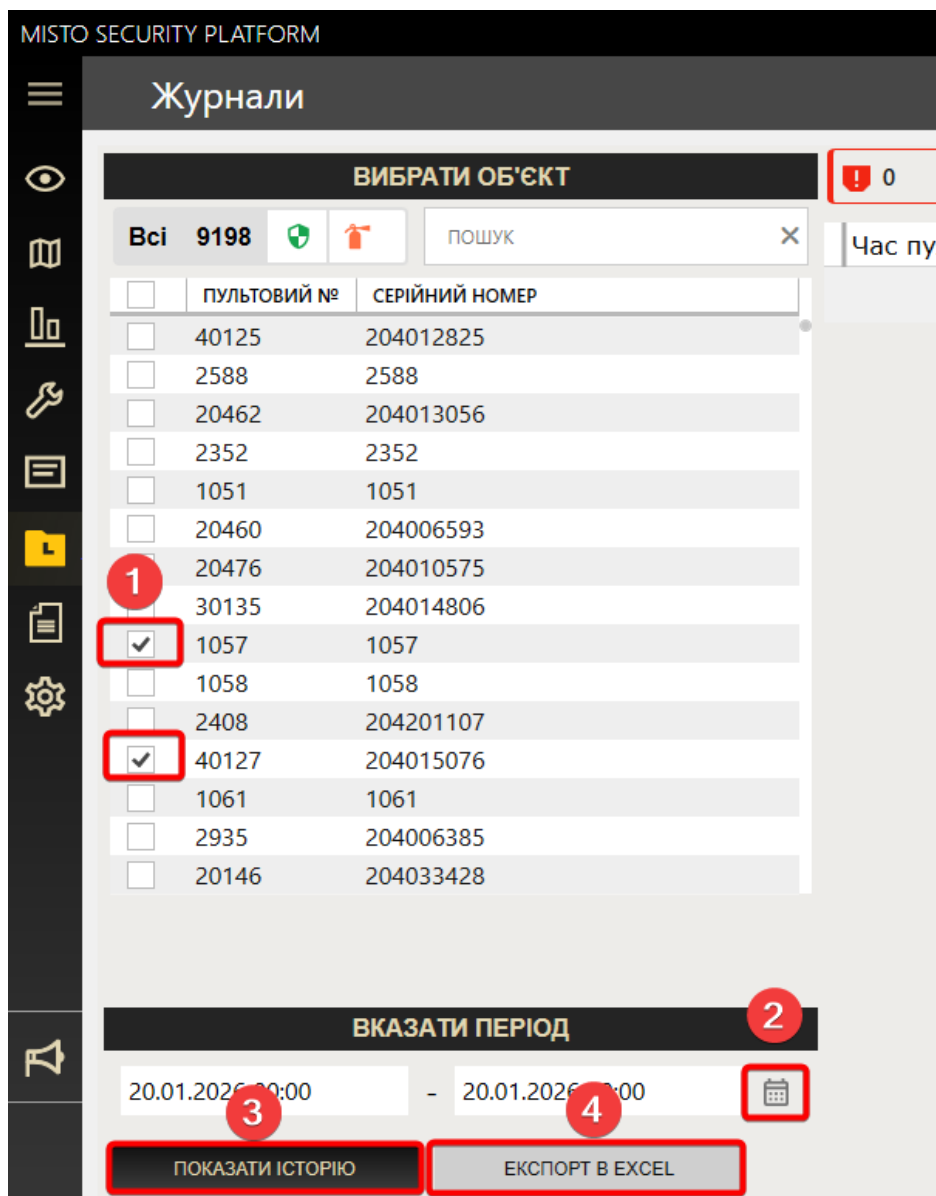
Праворуч — деталізація доступів для обраного модуля.



Наприклад, для розділу «Сервіс-центр» можна дозволити перегляд списку заявок, редагування або перегляд архівних. Це дозволяє створити роль «Старший оператор», який бачить всі заявки, але не може їх редагувати.

### 3.5. Експорт історії з розбивкою по об'єктам

Функція експорту історії з розбивкою по об'єктах дозволяє отримати журнал подій за вибраний період часу з подальшим збереженням у форматі Excel.



Для цього необхідно перейти до розділу «Журнали», обрати один або декілька об'єктів та вказати потрібний часовий інтервал. Після виконання експорту система формує

Excel-файл, у якому історія подій автоматично згрупована за об'єктами.

| Історія по об'єктах за 20.01.2026 14:03:47 |                     |                                                         |                     |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| Пультівий №                                | Назва об'єкта       | Адреса                                                  |                     |
| 1057                                       |                     |                                                         |                     |
|                                            | Час пульта          | Вміст повідомлення                                      | Час пристрою        |
|                                            | 30.12.2025 03:45:33 | Відсутній зв'язок з об'єктом                            |                     |
|                                            | 30.12.2025 03:46:28 | Зв'язок з об'єктом відновлено                           |                     |
|                                            | 30.12.2025 03:52:29 | зупинив звукове оповіщення тривоги об'єкта №1057        |                     |
|                                            | 30.12.2025 03:52:30 | зупинив звукове оповіщення тривоги об'єкта №1057        |                     |
|                                            | 30.12.2025 04:22:48 | здійснив масове опрацювання тривоги                     |                     |
|                                            | 30.12.2025 12:03:03 | Зону(-и) №1, 2, 4 поставлено під охорону користувачем 1 | 30.12.2025 12:05:47 |
|                                            | 30.12.2025 13:00:57 | Зону(-и) №1, 2, 4 знято з-під охорони користувачем 1    | 30.12.2025 13:01:06 |
| 40127                                      |                     |                                                         |                     |
|                                            | Час пульта          | Вміст повідомлення                                      | Час пристрою        |
|                                            | 30.12.2025 05:36:22 | Втрата живлення 220В ППЖ                                | 30.12.2025 05:36:22 |
|                                            | 30.12.2025 07:00:37 | Живлення 220В ППЖ відновлено                            | 30.12.2025 07:00:36 |
|                                            | 30.12.2025 08:42:00 | Зону(-и) №1, 2 знято з-під охорони користувачем 10      | 30.12.2025 08:41:59 |
|                                            | 30.12.2025 18:05:06 | Втрата живлення 220В ППЖ                                | 30.12.2025 18:05:05 |
|                                            | 30.12.2025 18:57:58 | Зону(-и) №1, 2 поставлено під охорону користувачем 10   | 30.12.2025 18:57:57 |
|                                            | 30.12.2025 20:02:37 | Розряджено АКБ ППЖ                                      | 30.12.2025 20:02:37 |

## 4. Інструкція для операторів ПЦС

Зміни спрямовані на прозорість роботи та вирішення конфліктів, коли оператор недоступний.

### 4.1 Перехоплення (перепризначення) тривоги

Інший користувач системи не може опрацювати тривоги / викликати ГШР поки не призначить її на себе на відповідну кнопку («Призначити на себе»), що супроводжується відповідним записом в журналі картки тривоги та стану об'єкта.

Відпрацювання

Опрацює оператор

Призначити собі

Викликати групу реагування

Reactio

По рації

тест

ГШР-2

ВИКЛИК ГРУПИ

|          |                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 16:09:07 | ⚠ Тривога: відкрито корпус, пристрій AM-Multi Plus №10-328-388        |
| 16:09:08 | ✓ Зв'язок відновлено, пристрій №204247984                             |
| 16:09:09 | ✓ Зв'язок відновлено, пристрій №204252700                             |
| 16:15:42 | 👤 Адміністратор по замовчуванню перепризначив тривогу по об'єкту собі |

### 4.2. Персональний фільтр

У вкладці «В роботі» з'явився фільтр. Оператор може натиснути одну кнопку, щоб приховати чужі тривоги і бачити тільки свої. Якщо у оператора немає активних тривог — фільтр скидається (на всі) автоматично.

Нові 13

| Статус | №   | Час      | KP | Назва об'єкта |
|--------|-----|----------|----|---------------|
|        | 124 | 12:04:12 | 3  | PRIME         |
|        | 37  | 14:00:14 | 3  | Квартира      |

В роботі у

Адміністратор по замовчуванню 2

Всі

Адміністратор по замовчуванню

Тривоги

### 4.3. Пріоритезація тривог у сітці

У загальній сітці подій **Охоронні тривоги 1-ї категорії** тепер завжди знаходяться вище, ніж події «Втрата зв'язку», навіть якщо останні надійшли пізніше.

У випадку масових відключень електроенергії в районах важче фільтрувати спрацювання від об'єктів, які залишаються на зв'язку. На такі випадки ми змінили сортування тривог таким чином, щоб спрацювання по зонам завжди були пріоритетнішими у відображенні.