

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ  
ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ «MISTO SECURITY PLATFORM»

Ці умови використання програмного забезпечення «MISTO Security Platform» (надалі – програмне забезпечення) є договором (надалі – Умови) між

- (1) Постачальником програмного забезпечення «MISTO Security Platform», а саме – компанією ТОВ «Тірас-12», код ЄДРПОУ 25499704, яка знаходиться за юридичною адресою: 21021, 2-й пров. Хмельницьке шосе, 8, м. Вінниця, Україна (надалі – «Компанія», «ми»), з однієї сторони,

та

- (2) Користувачем програмного забезпечення «MISTO Security Platform», тобто особою, яка отримує доступ до програмного забезпечення «MISTO Security Platform» і користується ним на законних підставах (надалі – «Користувач», «Ви»), з іншої сторони.

Приймаючи ці Умови від імені Вашої організації (суб'єкта господарювання), Ви усвідомлюєте, що термін «Користувач», «Ви» означає цю організацію, яка зобов'язується дотримуватись цих Умов.

Компанія та Користувач надалі спільно іменуються як Сторони.

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цими Умовами, перш ніж використовувати дане програмне забезпечення.

Використовуючи дане програмне забезпечення, Ви надаєте безумовну згоду, що ознайомились з даними Умовами, зрозуміли їх зміст та зобов'язуєтесь дотримуватись викладених в них положень.

Якщо Ви не згодні з цими Умовами, не натискайте кнопку «Прийняти», і не використовуйте програмне забезпечення.

Якщо Ви натиснули кнопку «Прийняти» та відкрили і використовуєте програмне забезпечення, Ви висловлюєте свою згоду з цими Умовами.

Ви можете відкликати свою згоду на прийняття цих Умов в будь-який час, звернувшись до Компанії за вказаною нижче адресою електронної пошти.

#### СТОРОНИ ПОГОДИЛИ НАСТУПНЕ:

##### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (по алфавіту)

*Активация* – момент, коли Компанія надає Користувачеві можливість доступу до примірника програмного забезпечення та можливість користуватись всіма доступними функціями примірника програмного забезпечення на умовах договору купівлі-продажу.

*Вторинний користувач* – особа, якій Користувач надав дозволи на доступ до примірника програмного забезпечення Користувача.

*Дані* – всі дані, файли або інша інформація, яку створив Користувач, які надійшли від Користувача у зв'язку з використанням примірника програмного забезпечення (чи пристроїв) або яку Користувач створив, використав чи зберігав у межах примірника програмного забезпечення, наданого Компанією. Дані також включають персональні дані.

*Застосунок* – комп'ютерна програма, функції якої стають доступними після завантаження та встановлення окремої програми на сумісний пристрій.

*Інформація* – будь-яка інформація, надана Користувачем Компанії під час реєстрації примірника програмного забезпечення, пристроїв чи в процесі надання технічної підтримки та обслуговування, а також інформація, що була надана Компанії в будь-який час після активації примірника програмного забезпечення (за винятком даних).

*Ліцензія* – дозвіл реалізовувати право на користування програмним забезпеченням в цілому або частково, що Компанія надає Користувачу.

*Обліковий запис* – це користувацький інтерфейс Користувача та вторинних користувачів примірника програмного забезпечення Користувача, створений і доступний після введення реєстраційних даних для входу в програмне забезпечення.

*Обробник* – особа, яка виконує обробку персональних даних для оператора, відповідно до вказівок оператора.

*Оновлені Умови* - Умови використання програмного забезпечення «MISTO Security Platform», опубліковані в розділі 13 цих Умов.

*Оновлення* – програма, призначена для оновлення вихідного коду програмного забезпечення, його розширення, звуження функцій або іншого коригування.

*Оператор* – фізична або юридична особа, державний орган, агенція або інша особа, яка спільно з іншими визначає цілі та засоби обробки персональних даних.

*Персональні дані* – будь-яка інформація про людину, особу якої встановлено або можна встановити, тобто інформація про Користувачів та інших фізичних осіб, чії персональні дані обробляються у зв'язку з користуванням програмним забезпеченням. Обсяг персональних даних Користувачів, обробку яких виконує Компанія, визначено в політиці конфіденційності, що опублікована на веб-сайті Компанії.

*Політика конфіденційності* – документ, який регулює захист конфіденційності та персональних даних Користувачів, опублікований на веб-сайті Компанії.

*Постачальник послуг* – будь-які фізичні або юридичні особи, послуги яких використовуються для роботи примірника програмного забезпечення та системи передачі тривожних сповіщень в цілому (наприклад, цей термін стосується постачальників послуг або виробників товарів чи пристроїв для апаратного забезпечення, що необхідні для введення в експлуатацію примірника програмного забезпечення та системи передачі тривожних сповіщень; постачальників телекомунікаційних послуг як послуг засобів електронного зв'язку, в рамках значення загальноприйнятих світових норм, що роблять можливою передачу сигналів з пристрою та на пристрій; тощо).

*Примірник програмного забезпечення* – це копія програмного забезпечення (та/або його компонентів) або його бета-версії, виражена в електронній формі, що

передається каналами мережі Інтернет, до складу якої можуть входити інші приналежності та застосунки, що належать Компанії.

*Пристрій* – будь-який продукт, який зареєстрований та стан якого можна перевірити в примірнику програмного забезпечення Користувача.

*Програмне забезпечення «MISTO Security Platform» (програмне забезпечення)* – комп'ютерна програма, що є складовою частиною системи передавання тривожних сповіщень "MISTO Security Platform"; складається з програмних продуктів кількох категорій (серверне програмне забезпечення, користувацький інтерфейс, застосунки, оновлення тощо); призначена для приймання, обробки та відображення в інтерфейсі інформації від зареєстрованих пристроїв (систем тривожної сигналізації), обмін з якими відбувається в шифрованому двосторонньому протоколі обміну.

*Програмне забезпечення «REACTIO» (ПК)* – це складова програмного забезпечення «MISTO Security Platform», що призначена для прийому, обробки, передачі та відображення в інтерфейсі інформації від системи передавання тривожних сповіщень та планшетів груп швидкого реагування.

*Програмне забезпечення «REACTIO» (Android)* – це складова програмного забезпечення «MISTO Security Platform», а саме – застосунок, що встановлюється на планшети груп реагування та призначений для обміну інформацією з програмним забезпеченням «REACTIO» (ПК).

*Реєстрація пристрою* – процедура, в результаті якої пристрій додається в примірник програмного забезпечення Користувача шляхом введення необхідних даних.

*Реєстрація примірника програмного забезпечення* – процес, в результаті якого Користувач отримує доступ до примірника програмного забезпечення. Реєстрація примірника програмного забезпечення починається із введення реєстраційних даних Користувача та завершується активацією примірника програмного забезпечення.

*Система передавання тривожних сповіщень «MISTO Security Platform» (система передавання тривожних сповіщень)* - це технічні засоби, програмне забезпечення, застосунки, пристрої, мережі та обладнання, що застосовуються для обміну інформацією між програмним забезпеченням «MISTO Security Platform» та пристроями.

*Суб'єкт даних* – людина, особу якої встановлено або можна встановити і з якою пов'язані персональні дані.

*Умови* – ці Умови та будь-які інші оновлені Умови, прийняті згідно з п.13.3 нижче, що є договором між Користувачем та Компанією щодо використання програмного забезпечення.

*Форс-мажор* – будь-які дії, події чи стани, які перебувають поза межами впливу Компанії (на кшталт хакерських атак чи поширення комп'ютерних вірусів) і унеможливають належну роботу чи функціонування примірника програмного забезпечення

*Чинні нормативні положення* – комплекс нормативних положень та стандартів, що мають дотримуватись Користувачем, зокрема, але не обмежуючись: ці Умови; договір купівлі-продажу; умови та положення постачальників послуг та

партнерів; чинні правові норми, що діють у місцях перебування пристроїв та Користувача; правові норми застосовного українського законодавства.

## 2. ПРЕДМЕТ

Предметом цих Умов є регулювання договірних відносин між Компанією та Користувачем, регулювання умов, взаємних прав та обов'язків між Сторонами, регулювання права інтелектуальної власності, ліцензії, політики конфіденційності, гарантій та інших питань, викладених в цих Умовах.

## 3. АВТОРСЬКЕ ПРАВО, ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що:

- Всі авторські права та інші права інтелектуальної власності на програмне забезпечення та усі його наступні копії (в т.ч. – примірники програмного забезпечення), незалежно від форми чи носія, є виключною власністю Компанії і існують на користь Компанії.
- Позначення, які використовуються у зв'язку з програмним забезпеченням є зареєстрованими торговельними марками, які належать Компанії, або торговими назвами, які характерні виключно для Компанії. Їх використання Користувачем або третіми особами в комерційних операціях буде створювати заборонену недобросовісну конкуренцію.
- Програмне забезпечення може містити цінні комерційні таємниці та іншу службову інформацію Компанії, які потрібно зберігати в таємниці. Будь-яке фактичне або потенційне порушення цього положення заподіє негайну, непоправну шкоду, яку неможливо належним чином компенсувати грошовими коштами, і що прийнятним засобом у випадку такого порушення є судова заборона.

Доступ або володіння примірником програмного забезпечення не надає Вам жодних прав інтелектуальної власності на них.

Ви не можете копіювати, поширювати або іншим чином розголошувати будь-які матеріали чи інформаційне наповнення або використовувати їх будь-яким чином, несумісним з ексклюзивними правами власника авторських прав або торгових марок, якщо Ви не є власником вказаних матеріалів або інформаційного наповнення чи Ви не отримали письмового погодження від власника вказаних матеріалів.

Порушення будь-якого пункту цих Умов є порушенням виключних майнових авторських прав Компанії та відповідно до норм чинного законодавства, може тягнути відповідальність, передбачену цивільним, адміністративним та кримінальним законодавством.

## 4. ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

### 4.1. Використання програмного забезпечення.

Враховуючи природу програмного забезпечення як об'єкту авторського права і те, що Компанія має право застосовувати майнові права, видаючи Ліцензії, цим Компанія надає право Користувачу користуватись програмним

забезпеченням у межах та на умовах, визначених в поточному розділі цих Умов.

4.2. Як є.

Програмне забезпечення надається Користувачеві «як є» (в існуючому на даний момент стані).

4.3. Умови надання ліцензії.

4.3.1. Ліцензія надається на встановлення та використання одного примірника програмного забезпечення.

4.3.2. Ліцензія є невиключною, невинятковою, непридатною для субліцензування та передачі.

4.3.3. Ліцензія діє в усіх країнах світу.

4.3.4. Ліцензія не надається Вам у вигляді читабельного для людини коду програмного забезпечення (вихідного коду).

4.3.5. Ви не маєте права: вдаватись до зворотної розробки програмного забезпечення; модифікувати, адаптувати, перепроєктувати, декомпілювати програмне забезпечення, створювати похідні програми чи застосунки на основі програмного забезпечення; об'єднувати програмне забезпечення з будь-якою іншою комп'ютерною програмою; копіювати програмне забезпечення, за винятком випадків, передбачених цими Умовами;

4.3.6. Програмне забезпечення може бути скопійоване тільки для цілей резервного копіювання, архівування або створення кількох робочих місць в рамках Вашого використання програмного забезпечення, дозволеного в рамках цих Умов. В цьому випадку, Ви повинні відтворювати і включати усі повідомлення про авторські права, а також – будь-які інші повідомлення про права власності, зазначені на програмному забезпеченні, на будь-яких копіях, які Ви робите.

4.3.7. Порухення положень цих Умов в цілому водночас становить порушення умов надання Ліцензії на програмне забезпечення і тягне за собою ті самі наслідки та права Компанії.

4.4. Обсяг ліцензування.

Ліцензія надається лише на такі способи використання, що (у сукупності):

4.4.1. Виникають із цих Умов;

4.4.2. Відомі у контексті українського законодавства;

4.4.3. Необхідні для досягнення мети використання програмного забезпечення.

4.5. Передача.

Користувач не може без попереднього письмового повідомлення Компанії передавати права, які виникають із ліцензії на програмне забезпечення, будь-яким третім особам, здавати програмне забезпечення в оренду або лізинг, надавати ліцензії або субліцензії, обтяжувати їх заставами чи надавати права на них третім особам чи передавати будь-яку їх частину третім особам у будь-який інший спосіб.

Щоб запобігти будь-яким сумнівам, Сторони обумовлюють, що використання програмного забезпечення особою, що не є Користувачем, яка правомірно отримує реєстраційні дані для доступу до примірника

програмного забезпечення Користувача (вторинним користувачем), не вважається порушенням цього положення.

4.6. Оплата.

Ліцензія надається після придбання примірника програмного забезпечення. Вартість та умови оплати примірника програмного забезпечення визначається згідно договору купівлі-продажу.

4.7. Тривалість.

Ліцензія надається на період існування договірних відносин, встановлених згідно з цими Умовами.

## 5. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Політика конфіденційності Компанії розміщена на веб-сайті Компанії та містить інформацію про дані, що можуть збиратись Компанією, і про те, як вони можуть бути використані.

Використовуючи програмне забезпечення, Ви погоджуєтесь з цими Умовами та політикою конфіденційності Компанії.

## 6. ОБОВ'ЯЗКИ

### 6.1. Користувач зобов'язується:

- 6.1.1. надавати Компанії всю інформацію достовірно, правдиво, точно і в повному обсязі;
- 6.1.2. використовувати програмне забезпечення лише у спосіб та з метою, що відповідають чинним нормативним положенням, та у відповідності до його цільового та функціонального призначення;
- 6.1.3. дотримуватись ліцензійних умов та цих Умов в цілому;
- 6.1.4. використовувати для доступу лише інтерфейси, дозволені Компанією, та не підключатися або не намагатися підключатися у будь-який інший спосіб;
- 6.1.5. надавати Компанії на її запит та у вказаний часовий період іншу інформацію чи дані, що можуть знадобитись для використання програмного забезпечення після активації;
- 6.1.6. зберігати в таємниці для третіх сторін реєстраційні дані для входу в обліковий запис чи для доступу або ідентифікації даних, які роблять можливим користування програмним забезпеченням;
- 6.1.7. не використовувати чи не намагатись використовувати програмне забезпечення у спосіб, що відрізняється від дозволеного Компанією;
- 6.1.8. жодним чином не втручатись в роботу засобів захисту та безпеки програмного забезпечення, в технології, програми та пристрої, що призначені для запобігання та обмеження таких дій по відношенню до програмного забезпечення;
- 6.1.9. утримуватись від використання програмного забезпечення у спосіб, що:
  - має ознаки протизаконних дій або сприяє діям чи дозволяє вчинення дій, які мають ознаки адміністративного правопорушення чи злочину;
  - не відповідає чинним нормативним положенням або може призвести до наслідків, що заборонені чинними нормативними положеннями;

- всупереч чинним нормативним положенням негативно впливає або може вплинути на права будь-якої третьої сторони, як то (але не обмежуючись ними): основоположні права та особисті свободи, гарантовані чинними нормативними положеннями; особисті та майнові права; авторські права та права інтелектуальної власності; права на повагу до сімейного та приватного життя, недоторканість житла та конфіденційність листування;
- зменшує цінність програмного забезпечення чи негативно впливає або загрожує репутації програмного забезпечення;
- порушує безпеку будь-якої комп'ютерної мережі або зламує будь-які паролі чи захисні коди шифрування;
- має ознаки недобросовісної конкуренції;
- є загрозовим, шкідливим, шахрайським, дискредитуючим, образливим, оманливим, непристойним чи неприпустимим з інших причин.
- порушує авторські права та права інтелектуальної власності Компанії;
- декомпілює, здійснює зворотну розробку програмного забезпечення або іншим чином намагається отримати вихідний код програмного забезпечення;
- ставить під загрозу безпеку суб'єктів даних та вторинних користувачів;
- будь-яким чином допускає отримання пароля чи будь-яких інших відомостей про обліковий запис;

- 6.1.10. використовувати програмне забезпечення і дані для захисту та спостереження за власним майном та майном суб'єктів даних, за умови їхньої згоди, наявності на це прав та законних підстав;
- 6.1.11. при виникненні надзвичайних ситуацій, повідомляти про це поліцію та відповідні служби реагування;
- 6.1.12. у випадку виникнення будь-яких збоїв, дефектів, недоліків повідомити про це Компанію.
- 6.1.13. отримувати згоду на обробку персональних даних у кожного суб'єкта даних, чиї персональні дані буде отримано, від якого така згода буде потрібною, згідно з чинними нормативними положеннями; зберігати таку згоду впродовж усього періоду обробки і надавати її Компанії в будь-який час на відповідний запит;
- 6.1.14. повідомляти суб'єктів даних про обробку та обробляти персональні дані, що є частиною Даних, згідно з чинними нормативними положеннями;
- 6.1.15. надавати дозволи на доступ Компанії до примірника програмного забезпечення для оновлення, надання технічної підтримки та обслуговування;
- 6.1.16. впевнитись, що всі вторинні користувачі, яким Користувач надав дозвіл на доступ до примірника програмного забезпечення, під час обробки персональних даних діють згідно з чинними нормативними положеннями та зобов'язуються дотримуватись цих Умов. Якщо вторинний користувач відмовляється їх дотримуватись, Користувач повинен відкликати всі дозволи вторинного користувача на вторинний доступ до примірника програмного забезпечення;

- 6.1.17. використовувати програмне забезпечення у спосіб та в межах, за яких не буде завдано шкоди у разі використання Компанією будь-яких прав, згідно з цими Умовами або чинними нормативними положеннями;
- 6.1.18. регулярно створювати резервні копії на власних носіях для даних, втрата яких може завдати матеріальної або нематеріальної шкоди Користувачу. Регулярність виконання зобов'язання про резервне копіювання даних залежить у кожному конкретному випадку від мети використання програмного забезпечення та від обґрунтованих міркувань Користувача;

6.2. Компанія зобов'язується:

- 6.2.1. не зловживати будь-якими своїми правами, які Компанія має за цим документом, у спосіб, який безпідставно перешкоджатиме Користувачеві використовувати програмне забезпечення;
- 6.2.2. захищати інформацію, отриману від Користувача, та розпоряджатися нею тільки у спосіб та в межах, визначеними цими Умовами та чинними нормативними положеннями;
- 6.2.3. не надавати будь-яким третім сторонам доступу та інформації, що стала відомою Компанії (зокрема, персональних даних), окрім випадків, коли розголошення є необхідним:
  - згідно з законом або чинними нормативними положеннями;
  - згідно з законною вимогою державного чи адміністративного органу або суду відповідної юрисдикції;
  - для захисту інтересів Компанії;
- 6.2.4. розглядати повідомлення про виникнення будь-яких збоїв, дефектів, недоліків та робити все можливе для усунення їх, у разі їх підтвердження Компанією;
- 6.2.5. надавати оновлення, технічну підтримку та обслуговування примірника програмного забезпечення у разі потреби, визначеної Компанією;
- 6.2.6. окрім умов, згаданих в п.6.2.3 цих Умов, надавати доступ та потрібну інформацію третім особам тільки в разі, якщо розголошення відповідає інтересам Користувача та водночас потрібне для належної роботи програмного забезпечення, його оновлення чи модернізації, при цьому особи, яким надано доступ до даних, дотримуються зобов'язання про збереження конфіденційності; або якщо Користувач надав спільний доступ до свого примірника програмного забезпечення вторинному користувачу.

## 7. ДОСТУП ТА ДОЗВОЛИ

- 7.1. Реєстрація примірника програмного забезпечення та створення облікового запису.

Користувач зобов'язується правдиво, точно і в повному обсязі надати запитувану інформацію під час реєстрації примірника програмного забезпечення. Під час реєстрації примірника програмного забезпечення водночас створюється та реєструється обліковий запис Користувача. Якщо під час використання примірника програмного забезпечення така інформація стане неактуальною або неточною, Користувач повинен



повідомити про це Компанію і водночас надати Компанії актуальну, достовірну, повну та точну інформацію. Користувач несе відповідальність за неактуальну, неповну або неточну інформацію про Користувача.

7.2. Активація примірника програмного забезпечення.

Активація примірника програмного забезпечення відбувається за допомогою коду активації, що надсилається Компанією на адресу електронної пошти, надану Користувачем під час реєстрації примірника програмного забезпечення та вказану в договорі купівлі-продажу.

7.3. Дозволи на основний та вторинний доступ.

Після реєстрації та активації примірника програмного забезпечення і реєстрації облікового запису користувача, Користувач може налаштувати вторинний доступ до примірника програмного забезпечення, щоб на додачу до основних дозволів (адміністратора), дозволити вторинним користувачам, тобто особам із дозволами на вторинний доступ, користуватись окремими функціями примірника програмного забезпечення.

7.4. Дозволи на доступ.

Користувач визнає та погоджується, що він несе виключну відповідальність:

7.4.1. За безпеку (збереження конфіденційності) основних реєстраційних даних Користувача, суб'єктів даних та пристроїв;

7.4.2. За ретельне обмірковування доцільності та обсягів надання доступу до функцій свого примірника програмного забезпечення за допомогою дозволів на вторинний доступ, особі, якій такий доступ надається;

7.4.3. За всі дії, адміністрування чи контроль за примірником програмного забезпечення, обліковими записами, пристроями або використання дозволів Користувача на доступ.

7.4.4. За всі способи використання програмного забезпечення та пристроїв.

Якщо будь-яке використання дозволів на вторинний доступ до примірника програмного забезпечення призведе до порушення чинних нормативних положень чи виникнення збитків у зв'язку з таким порушенням, Компанія не несе за це відповідальності.

7.5. Зловживання дозволами на доступ.

Якщо Користувачеві стане відомо про несанкціоноване використання його дозволів на доступ, несанкціонований доступ до примірника програмного забезпечення чи будь-яких функцій програмного забезпечення, витік даних чи будь-яке несанкціоноване використання програмного забезпечення, Користувач повинен:

- вжити всіх можливих заходів для усунення цього та усунення наслідків;
- негайно повідомити про це Компанію.

7.6. Дозволи на доступ вторинних користувачів.

Якщо вторинний користувач отримує дозволи на вторинний доступ до примірника програмного забезпечення, на доступ до облікового запису Користувача (тобто Користувача з основними реєстраційними даними для входу) чи іншого вторинного користувача, то цей вторинний користувач повинен:

- використовувати ці дозволи згідно з цими Умовами та чинними нормативними положеннями, щоб запобігти зловживанню цими дозволами;

- використовувати їх в межах, дозволених Користувачем програмного забезпечення, який надав вторинному Користувачеві ці дозволи.

Вторинний користувач несе відповідальність перед Користувачем за збитки, завдані в результаті зловживання дозволами на вторинний доступ або перевищення обсягу наданого дозволу.

Користувач, що має дозволи на основний доступ, повинен ознайомити вторинного користувача із цими Умовами.

## 8. ПРИПИНЕННЯ ДОСТУПУ

8.1. Компанія має право в будь-який час припинити дію примірника програмного забезпечення, скасувати чи обмежити доступ Користувача, попередньо повідомивши Користувача про такі дії, якщо:

8.1.1. Користувач порушить будь-які свої зобов'язання, встановлені у цих Умовах, або інші зобов'язання, визначені чинними нормативними положеннями;

8.1.2. Договірні відносини з Користувачем припинено, згідно з цими Умовами;

8.1.3. Така необхідність викликана чинними нормативними положеннями або наказом державного чи адміністративного органу або суду відповідної юрисдикції;

8.1.4. Компанія вважає це доцільним для захисту інтересів Компанії;

8.1.5. Користувач порушує чинні нормативні положення щодо обробки та захисту персональних даних.

8.2. Якщо Компанія заявить про право, визначене попереднім пунктом, вона повинна одночасно припинити подальше використання будь-яких даних Користувача.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. З огляду на суть програмного забезпечення як платформи, за всі налаштування та спосіб використання повністю відповідає Користувач. Саме Користувач несе відповідальність за будь-яке неналежне використання (тобто всупереч цим Умовам та/або чинним нормативним положенням) як перед Компанією і третіми особами, які можуть від цього постраждати, так і перед державними або адміністративними органами.

9.2. Користувач виступає оператором персональних даних, які обробляються у програмному забезпеченні, а тому несе відповідальність за обробку персональних даних, згідно з чинними нормативними положеннями та, залежно від ситуації, відповідними частинами політики конфіденційності.

9.3. Отже, Користувач визнає та безумовно погоджується, що:

9.3.1. Користувач несе одноосібну відповідальність за всі дані, до яких він має доступ під час використання програмного забезпечення, оскільки Користувач самостійно вирішує, в який спосіб користуватись програмним забезпеченням; які дані та в який спосіб отримувати та обробляти дані – з дотриманням чи не дотримуючись чинних нормативних положень.

- 9.3.2. Користувач несе одноосібну відповідальність за всі дані, які створює, демонструє, надсилає або зберігає в програмному забезпеченні. Користувач чітко погоджується з тим, що Компанія не несе і не може нести жодної відповідальності у зв'язку з даними.
- 9.3.3. З огляду на суть програмного забезпечення, на дані Користувача не поширюється захист авторських прав, оскільки вони не є унікальним результатом творчої інтелектуальної діяльності Користувача.
- 9.4. За всі дії у разі виникнення надзвичайних ситуацій несе відповідальність Користувач.

## 10. ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА КОМПЕНСАЦІЙ

- 10.1. Програмне забезпечення поставляється «як є» (в існуючому на даний момент стані). Незалежно від будь-яких положень та у відповідності до чинного законодавства, Компанія заперечує і виключає усі гарантії та умови, передбачені законом, очевидні чи такі, що припускаються, у тому числі, ймовірні гарантії щодо придатності для конкретних цілей, безперешкодного користування, точності та відсутності прав третіх осіб.
- 10.2. Компанія не гарантує конкретних результатів від використання програмного забезпечення. Користувач приймає всі ризики та відповідальність за вибір програмного забезпечення задля досягнення запланованих Користувачем цілей та результатів.
- 10.3. Компанія не гарантує, що програмне забезпечення не містить помилок, шкідливих кодів, буде безперебійно працювати, буде своєчасним, справним, безпечним або що програмне забезпечення сумісне з будь-яким іншим програмним забезпеченням стороннього виробництва.
- 10.4. Компанія не несе відповідальності за роботу програмного забезпечення у випадку дефекту носіїв інформації; дії комп'ютерних вірусів; збоїв електроживлення чи збоїв в наданні послуг постачальниками послуг, які потрібні для роботи програмного забезпечення; за використання апаратних та програмних засобів, що не відповідають технічним вимогам Компанії до обладнання, на якому повинне бути встановлене програмне забезпечення; несправності обладнання, використання іншого програмного забезпечення, з яким Компанія не гарантувала сумісність.
- 10.5. Компанія не несе відповідальності за будь-які втручання, втрати, недоліки, правопорушення (включаючи недбалість і пряму відповідальність), або на іншій підставі за прямі, непрямі, особливі чи штрафні збитки, що виникли внаслідок несанкціонованого доступу, використання або неможливості використання примірника програмного забезпечення, за втрату доходу або прибутку, втрату бізнесу, втрату інформації чи даних або інші збитки внаслідок або у зв'язку зі збоєм або перервою в роботі програмного забезпечення. Відповідальність компанії обмежується налагодженням роботи програмного забезпечення, усуненням виявлених недоліків чи відшкодуванням вартості програмного забезпечення, на розсуд Компанії.
- 10.6. Компанія не несе відповідальності за будь-які дії чи бездіяльність Користувача або третьої сторони, яка надає послуги з реагування на надзвичайні ситуації.

- 10.7. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, понесені третьою стороною в результаті договірних відносин з Користувачем та через використання Користувачем програмного забезпечення.

## 11. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ

### 11.1. Оновлення, технічне обслуговування.

Компанія залишає за собою право розвивати, покращувати, вносити зміни, доповнювати, оновлювати окремі функції в програмному забезпеченні. Відтак, Компанія може час від часу надавати оновлення, модернізації, патчі, виправлення помилок та інші модифікації для покращення програмного забезпечення. Користувач визнає та погоджується з тим, що йому можуть знадобитися такі оновлення, щоб продовжувати отримувати доступ та використовувати програмне забезпечення.

Відтак, Компанія залишає за собою право попередньо узгодивши зручний час з Користувачем, тимчасово та на необхідний період обмежувати доступ до примірника програмного забезпечення, головним чином, для оновлень та технічного обслуговування програмного забезпечення. Внаслідок цього, окремі або всі важливі функції програмного забезпечення можуть стати тимчасово недоступними, можуть виникати затримки доставки повідомлень.

### 11.2. Форс-мажор.

З огляду на те, що належна робота та функціонування програмного забезпечення залежить від належного надавання послуг постачальниками послуг та належного функціонування їхніх продуктів, Сторони цих Умов розуміють та погоджуються, що в разі виникнення форс-мажорної обставини, доступ до примірника програмного забезпечення може бути обмеженим. Постачальник послуг та Користувач зобов'язаний вжити заходів, які вважає належними та ефективними, щоб усунути негативні наслідки будь-якої форс-мажорної обставини.

Компанія не бере на себе жодної відповідальності за негативні наслідки форс-мажорної події, оскільки походження такої події цілком перебуває поза можливістю втручання Компанії.

### 11.3. Продовження періоду активації.

Якщо активація примірника програмного забезпечення не могла бути виконана, згідно з умовами договору купівлі-продажу, такий період завжди продовжується на узгоджений Сторонами термін з огляду на певні обставини.

### 11.4. Матеріали третіх сторін.

Сторони визнають, що певні складові програмного забезпечення можуть містити матеріали й інформацію третіх сторін. Крім того, Компанія може надавати Користувачу посилання на сторонні веб-сайти. Компанія надає Користувачу такі посилання лише для особистого використання. Користувач погоджується утримуватись від використання таких матеріалів третіх сторін або посилань у спосіб, що обмежує чи якимось чином порушує права третіх сторін. Зокрема, Користувач зобов'язується не використовувати їх з метою отримання комерційної або іншої економічної переваги.

#### 11.5. Інше програмне забезпечення.

Сторони визнають, що ці Умови не застосовуються до будь-якого іншого програмного забезпечення з відкритим вихідним кодом, яке може бути включено в примірник програмного забезпечення чи рекомендоване Компанією для використання разом з примірником програмного забезпечення, або до будь-якого програмного забезпечення сторонніх виробників, що ліцензується окремо, відповідно до умов різних ліцензійних угод. Інше програмне забезпечення не регулюється положеннями цих Умов, а надається на умовах відповідних ліцензійних угод з третіми особами.

Авторські права на інше програмне забезпечення належать правовласникам, зазначеним в Умовах іншого програмного забезпечення. Будь-які положення цих Умов, які суперечать положенням будь-яких ліцензійних угод на інше програмне забезпечення, не застосовуються до іншого програмного забезпечення. Жодне положення в цих Умовах не обмежує прав Користувача і не надає прав Користувачу, які замінюють собою положення будь-якої ліцензії іншого програмного забезпечення.

#### 11.6. Екстрене реагування.

Користувач розуміє та погоджується з тим, що Компанія не є контролюючою стороною екстреного реагування; Компанія не виконує моніторинг, не контролює повідомлення про надзвичайні чи небезпечні ситуації та не відправляє групи екстреного реагування. У разі виникнення таких ситуацій, Користувач повинен повідомляти відповідні органи та служби реагування. Контактні дані технічної підтримки Компанії не можуть бути рішенням для порятунку чи заміною відповідним службам реагування.

#### 11.7. Вікові обмеження.

Програмним забезпеченням можуть користуватись Користувачі, які досягли повноліття.

### 12. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

12.1. У зв'язку з використанням програмного забезпечення, може виконуватись обробка персональних даних на кшталт імен, адрес електронної пошти, номерів телефонів, зображень, місцезнаходження тощо.

12.2. Обсяг, категорії та цілі обробки персональних даних описані в політиці конфіденційності Компанії.

12.3. На будь-яку обробку персональних даних Компанією поширюється дія політики конфіденційності, опублікованої на сайті Компанії.

12.4. Обробка персональних даних у зв'язку з використанням програмного забезпечення має два аспекти:

- Компанія обробляє персональні дані Користувача та інших осіб, які надав Користувач разом із дозволами на вторинний доступ до примірника програмного забезпечення. Компанія обробляє персональні дані, потрібні для встановлення договірних відносин, і персональні дані, потрібні для використання примірника програмного забезпечення, дотримуючись цих Умов (правової основи для обробки). Компанія діє як оператор по відношенню до таких персональних даних. Категорії персональних даних, обсяг та цілі їх обробки визначено в політиці конфіденційності Компанії.

- Крім того, Компанія також може здійснювати обробку персональних даних Користувача та третіх осіб в примірнику програмного забезпечення. Обсяг, категорії та цілі обробки таких персональних даних визначає Користувач. В цьому випадку Користувач є оператором цих персональних даних, а Компанія – їх обробником.

- 12.5. Приймаючи ці Умови, Користувач підтверджує, що в разі обробки персональних даних суб'єктів даних у зв'язку з використанням примірника програмного забезпечення, Користувач, як оператор, буде дотримуватись всіх чинних нормативних положень щодо обробки персональних даних. Зокрема, Користувач повинен повідомляти суб'єктів даних про обсяг, категорії та цілі обробки персональних даних, опрацьовувати запити суб'єктів даних щодо надсилання, видалення, передачі персональних даних.
- 12.6. Користувач приймає умови політики конфіденційності Компанії щодо будь-якої обробки персональних даних. У разі внесення змін до політики конфіденційності, Користувач має право відкликати свою згоду з цими Умовами на тих самих умовах, що й у випадку внесення змін до цих Умов.
- 12.7. Якщо Користувач дає фізичній особі дозвіл на вторинний доступ, то такий вторинний користувач є спільним оператором персональних даних разом із Користувачем.

### 13. ТЕРМІН ДІЇ ТА ТРИВАЛІСТЬ ДОГОВІРНИХ ВІДНОСИН

#### 13.1. Термін дії Умов.

Ці Умови діють з моменту прийняття Користувачем цих Умов і до моменту виходу та прийняття Користувачем оновлених Умов або ж до моменту відкликання згоди Користувача на прийняття цих Умов.

#### 13.2. Чинність.

Ці умови чинні протягом терміну дії цих Умов.

#### 13.3. Оновлені Умови.

Компанія постійно розвиває, вдосконалює та розширює функціональні й користувацькі можливості, надані через примірник програмного забезпечення. Враховуючи змінність потреб Користувачів програмного забезпечення у різних частинах світу, Компанія може змінювати обсяг цих можливостей та функцій, а також розширювати список пристроїв, які можна реєструвати в примірнику програмного забезпечення. Водночас правові норми, що стосуються програмного забезпечення, можуть періодично змінюватись. З цих причин, Компанія час від часу змушена буде вносити зміни в ці Умови та замінювати поточний текст Умов текстом оновлених Умов.

Користувачі заздалегідь будуть повідомлені про всі зміни Умов за допомогою сповіщень Компанії, надісланих на електронну пошту Користувача.

Якщо Користувач не погоджується з текстом оновлених Умов, він повинен негайно повідомити про це Компанію, припинити з нею договірні відносини та припинити використання примірника програмного забезпечення.

- 13.4. Щоб запобігти будь-яким сумнівам, Сторони погодили, що використання примірника програмного забезпечення можливе лише за умови підтвердження згоди з цими Умовами. Отже, якщо Користувач користується

програмним забезпеченням, входить в свій обліковий запис або в інший спосіб використовує програмне забезпечення, вважається, що шляхом таких реальних дій Користувач висловлює свою згоду з цими Умовами у їхній останній опублікованій редакції та зобов'язується дотримуватись їх.

- 13.5. Договірні відносини між Компанією та Користувачем починаються з моменту приймання цих Умов і тривають щонайменше до кінця терміну дії цих Умов.
- 13.6. Користувач має право протягом терміну дії цих Умов в будь-який час розірвати договірні відносини, що регулюються цими Умовами, шляхом надсилання повідомлення зі своєї адреси електронної пошти на адресу електронної пошти Компанії. Компанія протягом трьох робочих днів повинна підтвердити Користувачу отримання цього повідомлення шляхом відповіді електронним листом на адресу електронної пошти Користувача. Компанія має право протягом терміну дії цих Умов в будь-який час з причин, описаних в цих Умовах, розірвати договірні відносини, що регулюються цими Умовами, з Користувачем шляхом надсилання на адресу електронної пошти Користувача повідомлення про розірвання. Користувач повинен протягом трьох днів підтвердити отримання повідомлення про розірвання шляхом надсилання електронного листа на адресу електронної пошти Компанії, з якої надійшло повідомлення про розірвання. В цих випадках, договірні відносини буде припинено в момент доставки повідомлення про розірвання.
- 13.7. Договірні відносини між Сторонами також буде розірвано у разі припинення доступу, згідно розділу 8 цих Умов.
- 13.8. При припиненні договірних відносин, Користувач погоджується припинити будь-який доступ та використання програмного забезпечення.

#### 14. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 14.1. Подільність.  
Якщо будь-яке положення цих Умов стане недійсним, незаконним чи позбавленим позовної сили або якщо суд відповідної компетенції або будь-який інший орган, уповноважений видавати обов'язкові для виконання рішення або висновки, визнає його таким, це жодним чином не вплине на дійсність, законність або юридичну силу інших положень цих Умов. Ці Умови потрібно буде оновити, а таке положення необхідно буде замінити дійсним, законним і придатним до реалізації положенням з аналогічними намірами та економічними наслідками.
- 14.2. Мовні версії, застосовне законодавство.  
Ці умови перекладено кількома мовами. У разі виникнення будь-яких суперечностей між текстами різних мов, перевагу матиме текст українською мовою.  
Оскільки Компанія зареєстрована в Україні, ці Умови регулюються і тлумачаться згідно з законами України.
- 14.3. Ймовірні права.  
В цих Умовах відсутні ймовірні права. Якщо в цих Умовах якісь права чітко не надаються Компанією, то вони не надаються жодним чином.
- 14.4. Неспроможність скористатись правом.

Якщо Компанія не зможе скористатись, примусово використати або наполягати на використанні будь-якого зі своїх прав або засобів судового захисту, на які має право згідно з цими Умовами, Користувач погоджується не тлумачити такі дії Компанії, як її відмову від прав.

14.5. Відмова від прав.

Всі відмови Компанії від своїх прав будуть дійсними виключно за умови їхнього оформлення в письмовому вигляді належним чином.

Будь-яка відмова Компанії від права вимагати дотримання будь-яких положень цих Умов в одному випадку не буде вважатись відмовою від прав на підставі будь-якого іншого положення або від такого положення в будь-якому іншому випадку.

14.6. Вирішення суперечок.

Сторони погодилися, що всі спори та суперечки, або вимоги згідно цих Умов, або в зв'язку з ними, в тому числі ті, які стосуються їх виконання, порушення, припинення або недійсності, Сторони будуть намагатись вирішити шляхом переговорів.

У випадку, якщо спір або суперечка не може бути врегульована протягом шістдесяти календарних днів з моменту повідомлення однією Стороною іншій Стороні, такі спори будуть вирішуватись у відповідності до чинних нормативних положень. Сторони погоджуються на застосування юрисдикції судів України.

14.7. Повідомлення.

Компанія може направляти Користувачу повідомлення електронною поштою або звичайною поштою. Повідомлення будуть направлятись на адресу електронної пошти, надану Користувачем під час реєстрації примірника програмного забезпечення та вказану в договорі купівлі-продажу.

14.8. Заголовки.

Заголовки пунктів та підпунктів в цих Умовах застосовуються виключно для зручності і не повинні використовуватись при тлумаченні цих Умов.

## 15. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

У разі виникнення запитань стосовно цих Умов, Користувач може зв'язатись з Компанією електронною поштою: [support@tiras.ua](mailto:support@tiras.ua)